

ОФЕРТА

(предложение о заключении агентского договора)

г. Москва

«02» сентября 2024 г.

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Экосистема», в дальнейшем именуемого «Агент», о заключении Агентского договора (далее – Договор, Оферта) на Сервисе InterMall inter-mall.ru, адресованной юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ (далее – «Принципал»). Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается регистрация в Личном кабинете на Сайте с заполнением всех обязательных для регистрации полей и/или предоставление Агенту всех регистрационных данных для регистрации Личного кабинета и/или совершение каких-либо действий в зарегистрированном Личном кабинете, т.е. совершение конклюдентных действий, направленных на принятие настоящей оферты. Настоящий договор (оферта) имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434, п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** – предложение Принципалу заключить договор на установленных в данном Договоре условиях, включая любые приложения к нему, а также любые дополнительные соглашения или изменения к нему.

1.2. **Принципал** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированный и действующий в соответствии с законодательством РФ, принимающий условия настоящего Договора, размещающий Товарное предложение на Сайте, осуществляющий поставку Товара к Покупателю и несущий ответственность за качество Товара и его соответствие Заказу. Информация о Заказе принимается Принципалом при помощи программного обеспечения, находящегося в составе Сервиса.

1.3. **Сервис (InterMall)** – торговая площадка Маркетплейса «InterMall» под доменным именем «inter-mall.ru», позволяющая зарегистрированным и авторизованным Принципалам размещать информацию о продаже Товаров на индивидуальной странице-витрине, а зарегистрированным и авторизованным Покупателям – совершать покупки данных Товаров. Сервис InterMall является посредником между Покупателем и Принципалом. Сервис InterMall администрирует ООО «Экосистема» (ИНН 7735198705, ОГРН 1237700122956).

1.4. **Сайт** – Интернет-ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб страниц (браузера) по адресу inter-mall.ru, или мобильных приложений.

1.5. **Товары** – Товары, размещенные в качестве Товарных предложений Принципалами на Сервисе InterMall, которые могут приобрести Покупатели.

1.6. **Товарное предложение** – адресованное Покупателям предложение Товара Принципала (оферта Принципала на заключение договора купли-продажи Товара дистанционным способом), размещаемое Принципалом на Сервисе.

1.7. **Заказ** – принятый и должным образом оформленный при помощи программного обеспечения запрос (заявка) Покупателя на приобретение и последующую поставку Принципалом Товаров по указанному Покупателем адресу.

1.8. **Карточка товара** – совокупность сведений о предлагаемом к продаже на Сервисе Товаре, содержащая, в числе прочего, Контент, а также иную информацию о товаре, его модификациях, характеристиках, комплектации, доведение которой до сведения потребителей является обязательным в соответствии с правилами, установленными Агентом.

1.9. **Контент** – любые результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в Товарных предложениях, включая, но не ограничиваясь этим, описания Товаров и изображения Товаров силу законодательства в сфере защиты прав потребителей. Карточка товара является визуальным отображением Товарного предложения Принципала.

1.10. **Личный кабинет** – персональная страница Принципала на Сервисе, доступ к которой предоставляется Принципалу после авторизации на Сервисе.

1.11. **Номер лицевого счета** – это уникальный идентификатор Принципала, который используется для единого суммарного учета оказанных Агентом услуг и исполненного агентского поручения, информации о платежах и о задолженности Принципала перед Агентом. Лицевой счет носит технологический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета.

1.12. **Отправитель** – лицо, фактически осуществляющее передачу Товара/Отправления Агенту/Складскому оператору. В качестве Отправителя может выступать Принципал, а также иные лица, привлеченные Принципалом для оказания услуг по сбору и перевозке Товара/Отправлений и последующей передаче Агенту/Складскому оператору.

1.13. **Отправление** – Товар или совокупность Товаров, надлежащим образом сформированных и подготовленных Принципалом на основании Заказа Покупателя, для дальнейшей доставки Покупателю. Право собственности на Товар или совокупность Товаров, сформированный в Отправление, не переходит от Принципала к Агенту ни в период его доставки Покупателю, ни в любой иной момент в течение срока действия Договора.

1.14. **Отчетный период** – устанавливаются следующие отчетные периоды: с 1-го по 15-е число календарного месяца и с 15-го по последнее число календарного месяца. Любой из указанных периодов именуется по тексту Договора – Отчетный период.

1.15. **Отчет** – отчет Агента об исполнении Поручения, составленный по форме, утвержденной в Приложении к настоящему Договору. Отчет содержит в себе следующую информацию:

- Общая сумма принятых Агентом платежей Покупателей в пользу Принципала;
- Сумма начисленного за Отчетный период вознаграждения Агента;
- Таблица с расшифровкой расчетов с Принципалом (в том числе, при наличии таковых: общая сумма принятых Агентом платежей Покупателей в Отчетном периоде; общая сумма возвращенных в Отчетном периоде Агентом Покупателям денежных средств; сумма, перечисленная Агентом на счет Принципала в Отчетном периоде; сумма, удержанная Агентом в связи с возвратом Покупателям денежных средств в Отчетном периоде; сумма, подлежащая удержанию Агентом в связи с возвратом Покупателям денежных средств в Отчетном периоде).
- Иные сведения в соответствии с Приложением к Договору.

1.16. **Возврат** – возврат Принципалу всех или некоторых Товаров после вручения Отправления Покупателю.

1.17. **Покупатель** – пользователь, посетитель Сервиса, физическое лицо, использующее Сервис на условиях Пользовательского соглашения, опубликованного по ссылке:

<https://inter-mall.ru/polzovatelskoe-soglashenie> и приобретающее или намеренное приобрести Товары посредством оформления Заказа на Сервисе.

1.18. **Склад (Склады)** – помещения, предназначенные для хранения Товаров, находящиеся во владении и пользовании Складского оператора на законных основаниях, в котором хранятся и обслуживаются Товары.

1.19. **Стороны** – Агент и Принципал. По отдельности Агент и Принципал именуются Стороной.

1.20. **Складской оператор/Логистический оператор** – лица, привлеченные Агентом для исполнения своих обязательств по Договору перед Принципалом, в том числе по организации хранения и отправления Товаров Покупателям.

1.21. **Агентское поручение** – комплекс действий, выполняемых Агентом в интересах Принципала и по его поручению, и связанных с размещением Товарных предложений Принципала на Сервисе в соответствии с п. 2.1. Договора.

1.22. В Договоре (в том числе в приложениях к нему) могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора (в том числе приложений к нему). В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1.23. В настоящем Договоре, если иное не вытекает из контекста:

- под днями подразумеваются календарные дни;
- под рабочими днями подразумеваются обычные рабочие дни в Российской Федерации при пятидневной рабочей неделе, за исключением нерабочих и праздничных дней; под часом при исчислении сроков подразумевается час времени в течение календарного дня; под рабочим часом понимается час времени в течение рабочего дня Принципала, при условии что Принципал предоставил Агенту информацию о своем рабочем времени (*пример: с понедельника по пятницу, кроме нерабочих праздничных дней, установленных трудовым законодательством РФ, с 9.00 до 18.00*), в противном случае рабочий час приравнивается к часу времени в течение календарного дня. подразумевается, что за терминами «включает» и «включая» всегда следуют слова «в том числе, но не ограничиваясь», даже если фактически эти слова в предложении отсутствуют; – слова, используемые в единственном числе, включают в себя и значение множественного числа;
- заголовки разделов и Приложений настоящего Договора приведены исключительно для удобства прочтения и не должны использоваться для толкования содержания Договора; – любая ссылка на статью или Приложение означает ссылку на соответствующую статью или Приложение настоящего Договора;
- ссылки на Принципала и Агента подразумевают также должностных лиц, работников, представителей, правопреемников и уполномоченных лиц этих Сторон.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Агент от своего имени, но за счет Принципала обязуется совершать по поручению Принципала следующие юридические и иные действия («Агентское поручение»):

2.1.1. Размещение Товарных предложений Принципала и предоставление Принципалу функционала, позволяющего Покупателю заключить договор купли-продажи Товара Принципала на Сервисе дистанционным способом;

2.1.2. Продвижение Товаров;

2.1.3. Организация доставки;

2.1.4. Прием безналичных платежей Покупателей в пользу Принципала, осуществляемых в качестве оплаты Товаров на Сервисе;

2.1.5. Перечисление Покупателям денежных средств, возвращаемых Принципалом Покупателю в случае отказа Покупателя от договора купли-продажи Товаров дистанционным способом, заключенным между Принципалом и Покупателем, возврата Товара, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством РФ.

2.1.6. Приемка и обработка Возвратов (как надлежащего, так и ненадлежащего качества), возвращенного Покупателями в соответствии с требованиями и в пределах сроков, установленных действующим законодательством и договором купли-продажи, или в пределах гарантийных сроков в отношении Товара; Товар, принятый Агентом от Покупателя в соответствии с настоящим пунктом, подлежит возврату Принципалу на условиях Договора;

2.1.7. Иные действия, предусмотренные Договором. Особенности исполнения Агентского поручения установлены в Приложениях к Договору.

2.2. Принципал самостоятельно производит прием, обработку Заказов Покупателей и обязуется поставить Товар согласно обработанному Заказу, а Покупатель – оплатить и принять Товар.

2.3. Принципал обязуется выплатить Агенту агентское вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. По сделкам, совершенным Агентом с Покупателем в отношении Товара, приобретает права и становится обязанным Агент.

2.5. Передача Принципалом Агенту сведений и информации о Товарах в форме, в объеме и в порядке, установленным Договором, считается надлежащим образом данным Принципалом Поручением. Предложение Агентом Товара к продаже на Сайте считается надлежащим образом принятым Агентом к исполнению Поручением.

2.6. Отношения Агента и Покупателей регулируется законодательством о защите прав потребителей. Покупатели заказывают, оплачивают, получают, возвращают и обменивают Товары на основании Пользовательского соглашения и Оферты на приобретение товаров дистанционным способом,

размещенных на Сайте.

2.7. Агент вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц и несет перед Принципалом ответственность за ненадлежащее исполнение ими своих обязательств.

2.8. Настоящий договор заключается путем акцепта Оферты. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является регистрация в Личном кабинете на Сайте с заполнением всех обязательных для регистрации полей и/или предоставление Агенту всех регистрационных данных для регистрации Личного кабинета и/или совершение каких-либо действий в зарегистрированном Личном кабинете. В момент заключения Договора ему присваивается индивидуальный номер, который отображается в Личном кабинете или сообщается Принципалу посредством отправки его на адрес электронной почты Принципала, указанный в Личном кабинете. Дальнейший документооборот между Сторонами производится исключительно со ссылкой на присвоенный номер договора. Принципал соглашается с тем, что к его Личному кабинету могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), связанные с безопасностью или нарушением Принципалом условий настоящей Оферты, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая условия настоящей Оферты, Принципал соглашается с тем, что ограничения в его Личном кабинете могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Принципала.

2.9. Принципал обязан самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность Личного кабинета и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц (в частности, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере, в том числе при использовании технологии cookies, при возможном использовании компьютерного или мобильного устройства Принципала третьими лицами).

2.10. Агент вправе в любой момент изменить условия настоящей Оферты путем размещения соответствующего текста новой редакции на Сайте. Принципал обязуется регулярно отслеживать внесение изменений в Оферту. Датой вступления в силу Оферты в новой редакции является дата размещения соответствующего документа на Сайте в новой редакции. В случае несогласия Принципала с новой редакцией Оферты, Принципал обязан уведомить Агента об одностороннем отказе от исполнения обязательств, в противном случае новая редакция Оферты считается акцептованной Принципалом.

2.11. В случае принятия и/или исполнения Заказа, Принципал автоматически считается ознакомленным с действующим Договором. Неознакомление Принципала с данным Договором не освобождает его от ответственности.

2.12. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.13. Цены на Товар и способы его доставки определяются Принципалом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена Товара, указываемая Принципалом, не должна превышать розничную стоимость данного Товара на других онлайн и оффлайн площадках. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации.

2.14. Поручение исполняется Агентом на следующей территории: весь мир.

3. ГАРАНТИИ СТОРОН

3.1. Принципал гарантирует, что:

3.1.1. он является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом созданным и осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.1.2. он не находится в состоянии неплатежеспособности или временного приостановления исполнения денежных обязательств; в отношении него не введено наблюдение и не применяется иная процедура банкротства, предусмотренная применимым законодательством;

3.1.3. он получил все предусмотренные применимым законодательством и учредительными документами Принципала разрешения, одобрения и/или согласования, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора;

3.1.4. заключение и исполнение настоящего Договора не приведет к нарушению Принципалом требований законодательства, положений каких-либо договоров, соглашений, судебных запретов и/или постановлений, обязательных для Принципала, либо положений учредительных документов Принципала;

3.1.5. Принципалу не известно о существовании какого-либо текущего или потенциального судебного разбирательства, претензий со стороны государственных органов или третьих лиц, которые могут воспрепятствовать заключению или исполнению Принципалом настоящего Договора;

3.1.6. товар принадлежит Принципалу на праве собственности, не передан в залог, не находится под арестом, запретом и не является предметом судебного разбирательства, и не имеет иных обременений;

3.1.7. весь Товар, импортированный на территорию Российской Федерации, надлежащим образом выпущен для свободного обращения на территории Российской Федерации или после 1 января 2010 года выпущен для внутреннего потребления на территории Таможенного Союза; таможенное оформление в отношении Товара произведено в полном соответствии с требованиями законодательства, и в отношении Товара не установлено никаких ограничений по его использованию или распоряжению;

3.1.8. товар соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и Евразийского экономического союза, и Принципалом будут своевременно предоставляться и обновляться (по письменному требованию Агента, или даже без такового – в случае истечения срока действия документа либо изменения законодательства) документы, подтверждающие соответствие Товара этим требованиям;

3.1.9. товары, в отношении которых предусмотрена обязательная маркировка товаров средствами идентификации, снабжены соответствующими Кодами маркировки в машиночитаемой форме (на самих товарах, их упаковке, на ярлыках и т.д.)

3.1.10. предоставленная им для размещения в соответствующих Товарных предложениях информация о Товарах содержит все необходимые сведения, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, а также гарантирует, что Товары, реализуемые Принципалом на Сервисе, соответствуют всем требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе законодательству о техническом регулировании.

3.1.11. обладает исключительными правами на материалы, в т.ч. Контент, рекламно информационные материалы, предоставленные им Агенту и используемые последним для исполнения Агентского поручения по настоящему договору, и/или Принципалом получены необходимые разрешения/согласия/др. от правообладателей для целей предоставления и использования материалов, в т.ч. Контента, рекламно информационных материалов, Принципалом и Агентом в рамках настоящего Договора.

3.2. Агент гарантирует, что:

3.2.1. он является юридическим лицом, надлежащим образом созданным и осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.2.2. он не находится в состоянии неплатежеспособности или временного приостановления исполнения денежных обязательств, в отношении него не введено наблюдение и не применяется иная процедура банкротства, предусмотренная применимым законодательством;

3.2.3. он получил все предусмотренные применимым законодательством и учредительными документами Агента разрешения, одобрения и/или согласования, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора;

3.2.4. насколько известно Агенту, заключение и исполнение настоящего Договора не приведет к нарушению Агентом требований законодательства, положений каких-либо договоров, соглашений, судебных запретов и/или постановлений, обязательных для Агента;

3.2.5. Агенту не известно о существовании какого-либо текущего или потенциального судебного разбирательства, претензий со стороны государственных органов или третьих лиц, которые могут воспрепятствовать заключению или исполнению Агентом настоящего Договора.

3.3. При возникновении обстоятельств, которые нарушают любую из гарантий, каждая из Сторон обязана уведомить об этом другую Сторону в течение сорока восьми часов с момента, когда Сторона узнала или должна была узнать о возникновении таких обстоятельств.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ АГЕНТСКОГО ПОРУЧЕНИЯ

4.1. Согласование ассортимента Товара. Выбор Товаров для размещения в Сервисе.

4.1.1. Принципал сообщает Агенту список Товаров и передает их заполненные карточки и фотографии. Принципал обязуется предоставить описание функциональных характеристик и свойств Товара на русском языке и в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей (не менее 200 знаков с пробелами). При необходимости Агент может дополнить, переработать предоставленное Принципалом описание Товара.

4.1.2. Принципал самостоятельно размещает информацию о Товаре, его стоимости и наличии. При этом Агент контролирует загрузку Товарных позиций на ту или иную страницу и оставляет за собой право отказать в размещении Товара на основании Приложений к настоящему Договору.

4.1.3. Принципалу предоставлена возможность самостоятельно формировать Карточки товара с использованием Личного кабинета, в том числе загружать контент на Сервис и формировать описание Товара, а также добавлять иную необходимую информацию. Составление таких Карточек товаров осуществляется в соответствии с правилами и ограничениями, доступными в Приложениях к настоящему Договору. При этом Принципал не вправе самостоятельно формировать Карточки товаров, идентичных тем, что уже имеются на сайте. В случае выявления созданных Принципалом Карточек товаров, идентичных тем, что уже имеются на Сервисе, Агент вправе по своему усмотрению снять такие Карточки товаров с размещения либо объединить их с ранее размещенными Карточками товаров.

4.1.4. Информация о Товаре, размещаемая в Сервисе, указывается исключительно на основе данных, предоставленных Принципалом. Принципал несет ответственность перед Покупателем и Агентом за достоверность и правильность размещенной информации о Товаре.

4.1.5. Передача данных о Товарных предложениях, подлежащих размещению на Сервисе, осуществляется Принципалом в порядке и с соблюдением требований, указанных в Приложениях к настоящему Договору. При размещении Товарных предложений, а также информации о Принципале могут применяться отдельные условия, правила и ограничения по размещению и отображению Товарных предложений и информации о Принципале, указанные в Приложениях к настоящему Договору. Принципал обязан соблюдать указанные правила и ограничения. Агент вправе в одностороннем порядке без уведомления Принципала изменять условия, правила и ограничения по размещению Товарных предложений на Сервисе.

4.1.6. Агент вправе в одностороннем порядке без уведомления Принципала изменять перечень и количество категорий и подкатегорий, а также товарных предложений. 4.1.7.

Отбор Товарных предложений для показа на Сервисе осуществляется в соответствии с установленными Агентом критериями релевантности и ни при каких условиях не может быть признано нарушением порядка исполнения Агентского поручения.

4.2. Организация доставки Товара

4.2.1. Доставку Товаров, заказ которых осуществляет Покупатель на Сервисе, организует и осуществляет Агент от своего имени через Складских/Логистических Операторов. Передача Заказа на отправку к Складскому/Логистическому оператору осуществляется Принципалом своими силами и за свой счет. При этом Принципал несет ответственность перед Покупателем за надлежащее исполнение обязательств по организации доставки Товаров в рамках заключенного между Принципалом и Покупателем на Сервисе договора купли-продажи Товаров дистанционным способом, если иное не указано в Договоре и Приложениях к нему.

4.2.2. Всем Товарам Принципала по умолчанию назначаются варианты доставки в зависимости от габаритов Товара. Варианты доставки Товара будут доступны Покупателю на выбор при оформлении Заказа.

4.2.3. Принципал не может отказываться от отправки Заказа тем или иным Логистическим оператором. Если существует причина для отказа от соответствующего Логистического Оператора, то Принципал сообщает об этом Агенту и Агент выносит окончательное решение по данному вопросу.

4.2.4. Покупателям предоставляется возможность осуществить Заказ Товаров (в том числе осуществить Заказ одновременно нескольких товаров разных Принципалов) и оплатить их непосредственно на Сервисе либо при получении.

4.2.5. Принципал обязан принять поступивший Заказ от Покупателя не позже 24 (двадцати четырех) часов после оформления Заказа. При несоблюдении срока обработки заказа к Принципалу могут быть применены санкции, которые отражены в Приложениях к Договору.

4.2.6. Принципал самостоятельно осуществляет упаковку и отправку Заказа Покупателя через Логистических Операторов в соответствии с Правилами, установленными в Приложениях к Договору.

4.2.7. Принципал обязан указывать актуальное количество имеющихся Товаров на складе и осуществлять постоянный мониторинг данных о наличии Товара. В случае отсутствия заказанного Товара на складе Принципала, Агент вправе аннулировать Заказ и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по электронной почте, указанного при оформлении Заказа. Возможно предложение замены отсутствующего товара на аналогичный путем звонка Покупателю Принципалом.

4.2.8. Вопросы, возникающие по поводу качества Товара Покупатель направляет Принципалу и при возникновении спора Агент, являясь арбитром, выносит свое решение по данному спору. При принятии претензий Покупателя Принципал обязан выполнить необходимые действия для удовлетворения интересов Покупателя в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

4.2.9. Поручение Принципала считается полностью выполненным Агентом с момента передачи Товара от Принципала Покупателю, кроме случаев, когда передача Товара Покупателю становится невозможной вследствие действий/бездействий Принципала.

4.2.10. В случае, если Принципал не соблюдает заявленные сроки поставки, вследствие чего задерживается выполнение Заказа Покупателя, Принципал уведомляет об этом и Покупателя, и Агента. Решение об ожидании или аннулированию указанного Товара из Заказа Покупателя принимается Покупателем.

4.3. Прочие обязательства

4.3.1. Покупатель имеет право вернуть полученный от Принципала Товары надлежащего и ненадлежащего вида в течение 7 (семи) дней после получения. О желании вернуть или обменять Товар, он оповещает Агента через Сервис, указывая при этом причину Возврата или обмена. В этом случае Агент связывается с Принципалом и передает информацию о случае возврата Товара. Принципал обязан разрешить данную ситуацию в пользу Покупателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Принципал, при желании, имеет право на запрос и выкладку акционных и скидочных предложений. Агент имеет право на согласие, отказ или корректировку поступившего предложения для достижения максимального эффекта в удовлетворении потребностей Покупателя.

4.3.3. Принципал на безвозмездной основе предоставляет Агенту на условиях неисключительной лицензии право использования переданного Принципалом Агенту Контента, на территории всех стран мира в течение всего срока действия исключительного права на Контент следующими способами: воспроизведение Контента в память ЭВМ; распространение Контента; переработка; доведение Контента до всеобщего сведения; предоставление права использования Контента третьим лицам на условиях сублицензии; включение Контента в состав рекламных материалов, направленных на продвижение услуг и продуктов Агента, путем включения в сложное или составное произведение. Впоследствии рекламные материалы с включенным Контентом могут использоваться следующими способами: воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, публичный показ, публичное исполнение, сообщение по кабелю или в эфир.

4.3.4. Товарное предложение Принципала может не отображаться на Сервисе в случае, если стоимость соответствующего товара превышает медианную цену по другим ресурсам, а также в случаях нарушения требований, предъявляемым к оформлению Карточек Товара или Товарных предложений.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Агент обязуется предпринимать все разумные усилия для должного исполнения Агентского поручения, однако не отвечает за невозможность исполнения Агентского поручения: технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сервису, или утраты доступа в сети Интернет – до устранения

неисправностей или восстановления доступа, соответственно; наличия признаков несанкционированного доступа к Личному кабинету Покупателя или Принципала – на срок действия таких обстоятельств; в случаях, попадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы – на срок действия таких обстоятельств.

5.3. Агент не имеет обязательств по извещению любых третьих лиц о потере Принципалом доступа к Личному кабинету и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

5.4. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Принципала, признаются Сторонами совершенными Принципалом и имеющими силу простой электронной подписи. Принципал отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Принципала на Сайте, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного кабинета Принципала и простой электронной подписи. В случае кражи/утери логина или пароля Принципал самостоятельно предпринимает необходимые меры для осуществления повторной регистрации на Сайте или запрашивает у Агента возможность восстановить аккаунт Личного кабинета. Агент не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Принципала, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Принципала в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Личному кабинету Принципала.

5.5. Принципал подтверждает свое согласие с тем, что факт выполнения команды на Сайте, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов Сайта, автозагрузки, клика, нажатием клавиши и т.п. означает волеизъявление Принципала в отношении исполнения Заказа Покупателя.

5.6. Принципал несет ответственность перед Агентом за качество и комплектацию своих Товаров, представленных на страницах Сервиса, и за своевременную обработку, качественную упаковку и отправку Заказа Покупателю.

5.7. Принципал обязуется ознакомиться с Приложениями к данному Договору и соблюдать требования, установленные соответствующими Приложениями к Договору.

5.8. Агент ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), повлекшие причинение материального и или иного вреда (в том числе реальный ущерб, а также упущенная выгода), вне зависимости от того, мог ли Агент предвидеть возможность наступления такого вреда и возможность его устранения или не могла.

5.9. За нарушение сроков оплаты Агентского вознаграждения или нарушение сроков оплаты Услуг Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора, Агент вправе требовать от Принципала уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченных платежей.

5.10. В случае нарушения Агентом сроков перечисления Принципалу денежных средств, полученных Агентом в рамках исполнения Агентского поручения, более, чем на 20 (двадцать) календарных дней, Агент по письменному требованию Принципала обязан выплатить неустойку в размере 0,01% за каждый день просрочки перечисления денежных средств, но не более 10% от суммы, уплата которой просрочена.

5.11. Основанием для применения штрафных санкций или возмещения ущерба по Договору является претензия, направленная одной из Сторон. При этом, Приложениями к Договору могут быть установлены иные основания и порядок для применения штрафных санкций. В случае установления Приложениями дополнительных оснований для применения штрафных санкций, применяются условия Приложений. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

5.12. Принципал обязуется содействовать Агенту при разрешении споров и урегулировании предписаний, претензий и исков третьих лиц, государственных и/или муниципальных органов, поступивших в адрес Агента в связи с тем, что использование Контента Агентом или третьими лицами, которым Принципал предоставил право на такое использование в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему, нарушает любые интеллектуальные права третьих лиц либо действующее законодательство Российской Федерации; в частности, Принципал обязуется незамедлительно по требованию Агента предоставить ему всю информацию и документы, подтверждающие права Принципала в отношении соответствующего Контента. Принципал обязуется возместить все имущественные потери Агента, возникшие в результате предъявления таких предписаний, претензий и исков. Размер возмещения таких имущественных потерь определяется в соответствии с документами, подтверждающими осуществление Агентом соответствующих выплат в пользу третьих лиц, государственных и/или муниципальных органов при урегулировании Агентом

таких предписаний, претензий и исков, либо обязанность Агента осуществить такие выплаты (включая, но, не ограничиваясь этим, вступившими в законную силу судебными решениями, агентными листами, решениями, предписаниями и иными правоприменительными актами государственных или муниципальных органов).

5.13. Принципал несет ответственность за достоверность и полноту материалов, в т.ч. Контента, рекламно-информационных материалов, предоставленных Агенту для исполнения Агентского поручения и обязуется возместить Агенту все имущественные потери, если Агент будет привлечен к ответственности в связи с размещением материалов Принципала, в том числе суммы штрафов, наложенных на Агента вступившим в законную силу решением уполномоченного органа или суда, либо суммы компенсаций, выплаченных третьим лицам, предъявившим свои претензии по соответствующему основанию.

5.14. Во всех случаях, когда привлечение Агента к ответственности в связи с нарушением прав третьих лиц реализацией Товара Принципала происходит не по вине Агента, Принципал обязан возместить Агенту все судебные расходы и иные суммы, указанные в соответствующем судебном акте, а также другие понесенные им убытки и/или расходы.

5.15. Принципал обязан возместить Агенту все расходы, понесенные Агентом в результате наложения на него штрафов и иных санкций административными или другими государственными органами, в связи с неисполнением Принципалом требований законодательства Российской Федерации, предъявляемых к определенным видам Продукции (товаров).

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Размер вознаграждения Агента предусмотрен тарифным планом, размещенным на Сайте и в настоящем Договоре.

6.2. Если за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента истечения у Принципала срока действия тарифного плана ни одна из Сторон не заявит о своем намерении сменить или прекратить его действие, срок действия тарифного плана считается продленным на следующий период.

6.3. Агент вправе изменять тарифы в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Принципала не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты такого изменения. Уведомление отправляется Агентом Принципалу по адресу электронной почты, указанному при регистрации в Личном кабинете или посредством опубликования новых Тарифов на Сайте. Новые тарифы вступают в силу с даты их публикации.

6.4. В случае несогласия Принципала с новой ставкой вознаграждения, Принципал вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом Агента в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты отправки Агентом уведомления, посредством отправки данного уведомления на адрес электронной почты info@inter-mall.ru либо менеджеру Агента, указанному в Личном кабинете, с адреса электронной почты Принципала, указанного в Личном кабинете. В указанном случае Договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления уведомления Заказчиком.

6.5. Стороны определили следующий размер Агентского вознаграждения согласно действующим Тарифам:

6.5.1. Тариф «Базовый»: вознаграждение Агента с продажи Товара – 10% (десять процентов) и 100% (сто процентов) с доставки данного Товара Покупателю, в случае, если доставка данного товара выполняется силами и средствами Агента или третьих лиц, привлекаемых Агентом.

6.6. Расчеты между Принципалом и Агентом производятся в валюте РФ. Все расчеты производятся в рублях РФ в процентах от общей стоимости проданных Товаров Принципала в каждом Заказе, оформленном Покупателем на Сервисе. Стороны договорились о невыставлении счетов-фактур в связи с применением Агентом УСН.

6.7. За исполнение Поручения по настоящему Договору Агент удерживает вознаграждение в размере и порядке, определенном в соответствии с настоящим разделом Договора.

6.8. Расчет суммы вознаграждения Агента производится следующим образом и в следующем порядке:

6.8.1. Агент обязуется перечислить Принципалу денежные суммы, полученные Агентом в течение соответствующего Отчетного периода от реализации Товара на Сайте, за вычетом суммы Вознаграждения, начисленного за соответствующий Отчетный период, а также за вычетом расходов, понесенных Агентом в связи с исполнением Агентского поручения. Полученная оплата по каждому Товару Принципала в Заказе суммируется. Сумма

вознаграждения в отношении Заказа суммируется с аналогично рассчитанными суммами по иным Заказам Принципала, оформленными Покупателями на сайте, в течение Отчетного периода. Полученная сумма составляет вознаграждение Принципала по настоящему Договору, с учетом агентского вознаграждения за Отчетный период. Рассчитанная в указанном выше порядке сумма включает в себя все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8.2. В случае отмены соответствующего Заказа по вине Принципала Агентское вознаграждение подлежит оплате Принципалом в полном объеме.

6.8.3. Денежные средства, принятые Агентом от Покупателей в рамках исполнения Агентского поручения, Агент обязан перечислять Принципалу на расчетный счет, указанный Принципалом в письменной и/или электронной форме. Денежные средства перечисляются Принципалу 2-го и 16-го числа каждого месяца. Моментом перечисления для целей настоящего пункта Договора считается момент списания денежных средств с банковского счета Агента. Принципал обязуется поддерживать данные о расчетном счете для перечисления денежных средств в актуальном состоянии и своевременно уведомлять Агента о любых изменениях.

6.8.4. Расходы Агента, связанные с исполнением Агентского поручения, включены в состав вознаграждения, если иное не предусмотрено Договором или не согласовано Сторонами в письменной форме.

6.8.5. Вознаграждение Агента включает в себя налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8.6. Начисление Агентского вознаграждения по каждому Заказу, оформленному на Сервисе, осуществляется после передачи Товара (Товаров) Покупателю и/или присвоения Заказу статуса «Delivered» (Передан Покупателю). Агент оставляет за собой право увеличить срок выплаты Принципалу денежных средств на срок, не более 7 (семи) рабочих дней с целью обеспечения Покупателям возможности возврата Товара в установленные сроки. Статус Заказа, в котором имеются Товары Принципала, доступен в Личном кабинете. Если иное не указано в случае, если Покупатель не принял один или несколько Товаров Принципала при получении (то есть такие Товары не были переданы Покупателю), то стоимость таких Товаров (которые не были приняты Покупателем) не участвует при определении размера Агентского вознаграждения.

6.8.7. Агент не несет ответственности за просрочку перечисления денежных средств, принятых от Покупателей, в случае отказа обслуживающего банка Агента перечислять денежные средства на счет, указанный Принципалом по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае Агент обязуется незамедлительно уведомить Принципала о вышеуказанных обстоятельствах и направить Принципалу список требований банка, исполнение которых необходимо для возобновления расчетов.

6.9. Заказчик и Агент подтверждают свое согласие с тем, что:

6.9.1. Агент удерживает сумму задолженности Принципала из денежных средств, поступивших в пользу Принципала от Покупателей.

6.9.2. В случае если Агентом при перечислении денежных средств Принципалу была удержана сумма возвращаемых Покупателям денежных средств, но при этом денежных средств, поступивших Агенту от Покупателей недостаточно для погашения имеющейся у Принципала задолженности, Принципал перечисляет сумму такой задолженности на расчетный счет Агента в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления Агентом счета на оплату суммы указанной задолженности.

6.9.3. Осуществление Агентом в соответствии с Приложением к Договору возвратов денежных средств Покупателям (как полной оплаченной суммы, так и частично) не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера агентского вознаграждения, подлежащего начислению и оплате Агенту.

6.9.4. В случае, если по результатам расчетов между Сторонами и/или в результате применения к Принципалу штрафных санкций, сумма, причитающая к выплате Принципалу, будет иметь отрицательное значение, Стороны составляют и подписывают Акт сверки взаиморасчетов, по которому Принципал обязуется возместить Агенту задолженность при расчетах в следующем Отчетном периоде. В случае наличия задолженности Принципала перед Агентом при расторжении Договора, Принципал обязуется выплатить Агенту все причитающиеся суммы в срок, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты расторжения Договора.

- 6.10. Срок действия Поручения равен сроку действия Договора. Прекращение Поручения, в том числе в случае его отмены Принципалом, влечет за собой расторжение Договора.
- 6.11. В рамках исполнения поручения Принципала Агент также осуществляет расчеты с Покупателями путем зачета принимаемых в качестве предварительной оплаты (аванса) безналичных платежей в счет оплаты Товаров Принципала, оформленных на Сервисе. Момент осуществления расчета путем зачета предварительной оплаты (аванса) определяется исходя из информации о доставке (передаче Покупателю) Товаров, оформленных на Сервисе, получаемой от Логистических операторов Агента, обеспечивающих доставку (передачу) Товара Покупателю. В случае если в рамках одного Заказа Товары доставляются Покупателю в разные моменты времени отдельными посылками (отправлениями), моментом зачета предварительной оплаты (аванса) за все Товары в Заказе, доставленные Покупателю, считается дата получения информации о доставке (передаче Покупателю) последнего Товара из Заказа, получаемая от Логистических операторов Агента, обеспечивающих доставку (передачу) Товара.
- 6.12. Штрафные санкционные платежи и расходы по отправной и возвратной логистике в случае Возврата Товаров надлежащего и ненадлежащего качества Принципала Агент имеет право учитывать в составе расходов Агента.
- 6.13. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением размера Агентского вознаграждения являются данные статистики Агента, доступные Принципалу в режиме реального времени в Личном кабинете.
- 6.14. Агент имеет право оказывать дополнительные услуги, стоимость которых оговаривается Сторонами в индивидуальном порядке. К таковым относятся: услуги по созданию фотоконтента (фотосъемка Товаров) бренда для наполнения страницы Принципала на Сайте; создание уникальных текстов для оформления главной страницы Принципала на Сайте и описания Товарных позиций; создание баннеров под акционные предложения; услуги по продвижению Принципала или Товаров Принципала на сайте, созданию и продвижению рекламных объявлений в поисковых и социальных сервисах.
- 6.15. К порядку расчетов между Сторонами также применяются Условия программы лояльности (Приложение № 8 к настоящему Договору), в том числе, в части установления порядка определения сумм, причитающихся к выплате Принципалу при использовании Покупателем баллов Программы лояльности для приобретения Товаров.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Права и обязанности Агента:

- 7.1.1. Агент в соответствии с условиями настоящего Договора обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала от своего имени фактические и юридические действия в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.
- 7.1.2. Агент обязан сохранять конфиденциальность предоставленных Принципалом данных в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.
- 7.1.3. Агент обязан поддерживать надлежащее техническое функционирование Сайта.
- 7.1.4. Принятое на себя поручение Агент обязан исполнить в соответствии с указаниями Принципала на наиболее выгодных для него условиях. Агент вправе отступить от этих указаний, если, по обстоятельствам дела, это необходимо в интересах Принципала, и Агент не мог предварительно запросить Принципала, либо не получил своевременного (в течение двух рабочих часов) ответа на свой запрос.
- 7.1.5. Агент вправе проводить маркетинговые мероприятия, рекламные акции, издавать рекламные и иные материалы в отношении и/или с использованием и/или упоминанием Товара и/или товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений, относящихся к Товару и принадлежащих как Принципалу, так и производителям Товара;
- 7.1.6. Агент вправе по своему усмотрению исключить Товар Принципала из ассортимента Сервиса полностью или частично, при условии уведомления об этом Принципала.
- 7.1.7. В случае возникновения у Агента подозрений относительно несанкционированного использования логина и пароля Принципала третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Агент вправе в одностороннем порядке изменить пароль Принципала в Личном кабинете. Новый пароль предоставляется Принципалу исключительно при личном обращении к Агенту.

7.2. Права и обязанности Принципала:

7.2.1. Принципал обязуется уплачивать Вознаграждение Агента в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

7.2.2. Принципал обязуется поставить Покупателю Товар, соответствующий выставленной карточке Товара, надлежащего качества, в соответствующем количестве и комплектации и в срок, указанный в Договоре купли-продажи Товара дистанционным способом между Принципалом и Покупателем и в Заказе. При несоблюдении указанных условий, Принципал обязан возместить полную или частичную стоимость Товара по требованию Интернет-агрегатора.

7.2.3. Принципал не может отказываться от отправки Заказа тем или иным Логистическим оператором. Принципал обязуется укомплектовывать, упаковывать и передавать на доставку Заказ Покупателя по предоставленным Инструкциям Агента и Складских/Логистических операторов, предоставляемых в Личном кабинете или по электронной почте Принципала.

7.2.4. Принципал обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора и Приложений к нему, в т.ч. SLA соглашения (Приложение № 4 к Договору).

7.2.5. Принципал обязуется по требованию Агента предоставить последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Принципала в качестве стороны Договора. О любых изменениях данных Принципал обязуется незамедлительно уведомлять Агента по электронной почте.

7.2.6. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению Принципалом своих обязательств по передаче Отправлений Логистическим операторам, приему возвращаемых Отправлений, а также совершению любых других операций с Товарами, совершаемых во исполнение обязательств по настоящему Договору, Принципал обязуется сообщить об этом Агенту по контактному телефону в течение 1 (одного) рабочего дня.

7.2.7. Принципал признает, что Агент будет вправе время от времени направлять в таможенные органы официальные запросы о подтверждении факта выпуска Товара в соответствии с действующим порядком получения лицами сведений о выпуске товаров, ввезенных на таможенную территорию Российской Федерации. В этой связи Принципал обязуется по запросу Агента предоставить ему в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня получения такого запроса перечисленную ниже информацию о Товаре, по каждому Товару:

- Номер таможенной декларации;
- Наименование Товара с указанием модели, марки и т.п. признаков;
- Страна происхождения товара;
- Дата изготовления товара;
- Код товара по ОКП;
- Код товара по ТН ВЭД в соответствии с графой 33 таможенной декларации; – Единица измерения Товара;
- Количество Товара;
- Номер и дата сертификата соответствия (свидетельства о его признании). Если в ответ на запрос Агента таможенный орган информирует его о том, что таможенное оформление Товара в соответствии с установленным порядком не произведено, либо Товар выпущен условно с ограничениями по пользованию и/или распоряжению, Агент вправе отказаться от исполнения Поручения, а Принципал обязуется возместить Агенту все затраты, связанные с исполнением Поручения, в течение 10 рабочих дней с момента направления требования и подтверждающих затраты документов.

8. ОТЧЕТЫ АГЕНТА

8.1. Агент обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания каждого Отчетного Периода, направлять Принципалу Отчет в электронной форме. Отчет Агента с момента его направления считается принятым Принципалом в данном Отчетном Периоде и является основанием для расчетов между Сторонами.

8.2. Принципал обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Отчета направить Агенту экземпляр Отчета, подписанный со стороны Принципала. При необходимости сообщить Агенту о

несогласии (полностью или частично) с Отчетом Агента и предоставить мотивированное обоснование внесения корректировок в Отчет Агента. При этом все корректировки вносятся в Отчет Агента в текущем Отчетном Периоде.

8.3. В случае не предоставления мотивированного обоснования внесения корректировок в Отчет Агента в течение срока, указанного в настоящем пункте выше, Отчет считается утвержденным, и Принципал не вправе в дальнейшем заявлять о несогласии с данным Отчетом Агента.

8.4. Датой исполнения Агентского поручения по Договору является дата окончания Отчетного периода. Принципал проводит Реализацию Товара (и начисляет в учете НДС, если применимо) датой получения Товара Покупателем, указанной в Отчете Агента.

8.5. В Отчете Агента за Отчетный период отражаются только Отправления, доставленные Покупателя в Отчетный период, и Отправления, фактически возвращенные Принципалу в Отчетный период.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимается любая информация, передаваемая одной стороной другой стороне в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и обозначенная Передающей стороной как конфиденциальная (далее — «Конфиденциальная Информация»). К конфиденциальной информации относятся, в том числе передаваемые Агенту персональные данные физических лиц. Стороны предпринимают меры по недопущению раскрытия конфиденциальной информации третьим лицам или распространению конфиденциальной информации без согласия раскрывающей стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

9.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной Информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей, связанных с исполнением Договора. Агент для направления Принципалу сообщений, в том числе содержащих Конфиденциальную информацию, вправе использовать любые предусмотренные настоящим Договором способы, включая рассылку электронной почтой по незащищенным каналам связи; Агент вправе привлекать для передачи таких сообщений и/или оказания сопутствующих услуг сторонние сервисы и/или организации по выбору Агента. Стороны признают указанный порядок обращения с Конфиденциальной информацией Принципала надлежащим.

9.3. Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью передающей Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

9.4. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию передающей Стороны не распространяется на информацию, которая:

- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной; или
- становится известной принимающей Стороне из источника, иного, чем передающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения Конфиденциальной Информации является третья сторона; или
- была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта обладания Конфиденциальной Информацией; или
- была раскрыта с письменного разрешения передающей Стороны;
- предоставление которой является обязательством соответствующей Стороны в соответствии с Договором.

9.5. Принципал обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных в связи с Договором от Агента персональных данных физических лиц (Покупателей) при их обработке, хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки и уничтожить их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, при необходимости по требованию Агента подтвердить, что указанные персональные данные уничтожены.

9.6. Принципал вправе использовать персональные данные Покупателя, оформившего Заказ на

Сервисе, и переданные ему Сервисом, исключительно для целей исполнения Принципалом договора с Покупателем, заключенного при оформлении последним Заказа на Сервисе.

9.7. Любое иное использование персональных данных Покупателя Принципалом запрещается, за исключением случаев, когда Принципалом получено согласие Покупателя на такое использование в соответствии с требованиями законодательства. При невыполнении Принципалом данного требования Агент вправе расторгнуть Договор с Принципалом с даты направления соответствующего уведомления Принципалу.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Обстоятельства Непреодолимой Силы – означает чрезвычайные обстоятельства или события, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами, включая, без ограничения, стихийные бедствия, войны, революции, восстания, массовые беспорядки, право конфискации имущества государством в случае угрозы национальной безопасности, ядерный взрыв, радиоактивное или химическое заражение, ионизирующее излучение, а также другие обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, при том, что недостаток денежных средств не может признаваться Обстоятельством Непреодолимой Силы;

10.2. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое ненадлежащее исполнение или неисполнение было вызвано Обстоятельствами Непреодолимой Силы, возникшими после заключения настоящего Договора. Подобное освобождение от ответственности относится только к обязательствам, надлежащее исполнение которых оказалось невозможным вследствие таких Обстоятельств Непреодолимой Силы, и только на период существования таких Обстоятельств Непреодолимой Силы.

10.3. Сторона, ссылающаяся на Обстоятельства Непреодолимой Силы, должна немедленно после возникновения подобных обстоятельств уведомить о них другую Сторону в письменном виде.

10.4. В случае, если Обстоятельства Непреодолимой Силы продолжаются более 3 (трех) месяцев или если имеются достаточные основания полагать, что Обстоятельства Непреодолимой Силы будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, а также в том случае, если Обстоятельствами Непреодолимой Силы является принятие нормативно-правового и/или правоприменительного акта или закона, препятствующего Сторонам исполнять свои обязательства по настоящему Договору, Стороны обязуются незамедлительно начать переговоры для согласования таких изменений к настоящему Договору, которые необходимы для обеспечения Сторонам возможности продолжить исполнение своих обязательств по настоящему Договору таким образом, который является наиболее близким к намерениям Сторон в момент заключения настоящего Договора.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров между Сторонами является обязательным. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

11.2. Претензия должна быть составлена в письменном виде, подписана уполномоченным представителем Стороны, направившей претензию. Копия претензии направляется по адресам электронной почты получающей Стороны. Оригинал претензии направляется на адрес Стороны, заказным/ценным письмом с уведомлением о вручении или вручена под расписку лицам, уполномоченным в соответствии с Договором на получение претензий.

11.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть и направить ответ другой Стороне в течение 35 (тридцати пяти) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения.

11.4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением Стороной в течение 35 (тридцати пяти) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством России в суде по месту нахождения Агента.

11.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 12.2. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Договора, путем опубликования Договора в новой редакции на Сайте, в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Агентом изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 12.3. Договор может быть расторгнут как по взаимному соглашению Сторон, так и по требованию одной из них. Сторона, намеревающаяся в одностороннем порядке расторгнуть Договор, должна уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора. Агент вправе направить такое уведомление по адресу электронной почты Принципала, указанному в Личном кабинете.
- 12.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Агента при отсутствии технической возможности выполнения Агентского поручения. В указанном случае Агент отправляет Принципалу уведомление о расторжении договора по адресу электронной почты Принципала, указанному в Личном кабинете. Договор считается расторгнутым со дня, следующего за датой отправки Агентом такого уведомления.
- 12.5. Договор может быть расторгнут Агентом досрочно в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Принципалом своих обязательств по Договору. В указанном случае Агент направляет уведомление Принципалу о расторжении Договора по электронной почте не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты его расторжения.
- 12.6. Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.
- 12.7. При расторжении Договора Сторонами производятся окончательные взаиморасчеты с учетом стоимости фактически исполненных к моменту расторжения Договора обязательств.
- 12.8. В случае несогласия с измененными условиями Договора в порядке п. 12.2. настоящего Договора, Принципал вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом Агента в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с даты отправки Агентом уведомления, посредством отправки данного уведомления на адрес электронной почты info@inter-mall.ru либо менеджеру Принципала, указанному в Личном кабинете, с адреса электронной почты Принципала, указанного в Личном кабинете.
- 12.9. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время.
- 12.10. Все обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.
- 12.11. Со дня расторжения Договора Агент закрывает Принципалу доступ в Личный кабинет на Сайте.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Если какое-либо положение настоящего Договора оказывается в каком-либо отношении недействительным, незаконным или не подлежащим принудительному исполнению, это никоим образом не ограничивает и не затрагивает действительности, законности и возможности приведения в исполнение остальных положений настоящего Договора, но в этом случае Стороны должны незамедлительно начать добросовестные переговоры для согласования таких изменений к настоящему Договору, которые, по возможности, будут максимально соответствовать целям недействительного положения.
- 13.2. Принципал не вправе уступать свои права и (или) обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Агента. В случае уступки Принципалом права требования по Договору третьему лицу без письменного согласия Агента, Принципал обязан уплатить Агенту штраф в размере суммы уступленной задолженности в течение в течение 30 дней с момента получения требования Агента
- 13.3. Приложениями, являющиеся неотъемлемыми частями настоящего договора, являются:

- Приложение №1. Правила сайта
- Приложение №2.1. – 2.4. Формы закрывающих документов
- Приложение №3. Правила упаковки и отправки заказов
- Приложение №4. Уровень качества услуг SLA и штрафные санкции
- Приложение № 5. Доставка и условия возврата и обмена товара
- Приложение № 6. Прием средств от покупателей
- Приложение № 7. Услуги по продвижению и потребительскому сервису
- Приложение № 8. Условия программы лояльности.

14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

ООО «Экосистема»

ИНН 7735198705, КПП 773501001
ОГРН 1237700122956

Юридический адрес: 124460, г. Москва, г. Зеленоград, Панфиловский проспект, дом 8, стр. 1, этаж 4, комната 12

Р/с № 40702810802470003199
в АО "АЛЬФА-БАНК" город Москва
К/С 3010181020000000593
БИК 044525593

Генеральный директор _____ / Игнатов С.Л.
М. П.

ПРАВИЛА САЙТА
(далее – Правила)

1. Как зарегистрировать Личный кабинет на Сайте?

1.1. Под регистрацией Принципала понимается предоставление учетных данных и иной информации, совершаемое Принципалом с использованием специальной формы пользовательского интерфейса Сайта в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным сервисам Сайта, в том числе, по созданию микромагазина и размещению товаров.

1.2. При регистрации Личного кабинета Принципал предоставляет следующую информацию: наименование компании (ИП), номер телефона, адрес электронной почты, описание Товаров, и иную информацию в соответствии с регистрационными формами Сайта.

1.3. Принципал обязан представить при регистрации на Сайте достоверную, актуальную и полную информацию о себе, которая может быть запрошена регистрационными формами Сайта для обеспечения возможности Агентом надлежащим образом исполнить свои обязательства.

1.4. При регистрации Личного кабинета на Сайте формируется пароль, который Принципал обязан использовать для входа в Личный кабинет. Принципал имеет право сменить пароль после первого входа в Личный кабинет.

1.5. Для последующего входа в Личный кабинет необходимо пройти следующую процедуру Верификации: Принципалу предлагается ввести адрес электронной почты и пароль от существующего Личного кабинета.

1.6. Совершение Принципалом действий, указанных на Сайте или в смс – сообщении в качестве действий, необходимых для использования функциональной возможности Сервиса (переход по ссылке на Сайте/ проставление чек-бокса / нажатие кнопок с соответствующей функциональной возможностью, отправка кода по смс-сообщению и прочее), признаются действиями, совершенными Принципалом, а также являются действиями, совершенными с использованием простой электронной подписи и считаются однозначным выражением согласия (акцептом) Принципала с условиями настоящей Оферты.

1.7. Если у Принципала уже есть Личный кабинет на Сайте, то после успешной верификации происходит автоматический вход в этот Личный кабинет.

1.8. Принципал обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона. В случае возникновения у Принципала подозрений относительно безопасности указанных данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Принципал обязуется незамедлительно уведомить об этом Агента, направив электронное письмо.

1.9. Агент вправе предоставить Принципалу возможность создания единственной персональной учетной записи. В случае создания Принципалом более одного Личного кабинета Агент оставляет за собой право удалить созданные Принципалом учетные записи и/или отказать Принципалу в исполнении Агентского поручения.

1.10. Агент имеет право отказать в регистрации Личного кабинета Принципала без объяснения причин. При отказе в регистрации Личного кабинета Агент имеет право объяснить причину данного решения. Для окончательного принятия решения о регистрации Личного кабинета, Агент может запросить дополнительную информацию о Товарах и концепции Принципала.

1.11. Стороны имеют право обмениваться сканированными копиями настоящего документа.

1.12. При заключении настоящего Договора ему присваивается номер, который отображается в Личном кабинете или сообщается Принципалу посредством отправки его на адрес электронной почты Агента, указанный в Личном кабинете.

1.13. Принципал несет полную ответственность за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи (Личного кабинета), а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное его использование.

2. Как продавать Товары на Сайте?

2.1. Сайт является площадкой, позволяющей Принципалам самостоятельно на свой страх и риск

размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки в отношении Товара, которым Принципал правомочен распоряжаться (делать предложения), а Покупателям принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте Принципалами, совершая соответствующие сделки с Принципалами.

2.2. Для создания микромагазина и размещения товаров на Сайте необходимо пройти регистрацию с помощью функции «Получить учетную запись продавца» в нижнем меню сайта, принять условия Оферты и получить Доступ на сайт после подтверждения учетной записи Агентом.

2.3. Принципал оформляет интерфейс микромагазина с помощью логотипа, описания концепции магазина/бренда. Принципал ни при каких обстоятельствах не вправе размещать любую контактную информацию о своем магазине (сайт, e-mail, номера телефонов, ссылки на аккаунты в социальных сетях). Агент оставляет за собой право на предложение о корректировке описания Товаров и магазина Принципала.

2.4. При загрузке Товарных предложений и фотографий Товаров Принципал должен руководствоваться следующим техническим требованиям:

- Изображения должны иметь только один из следующих форматов: JPEG, GIF, PNG.
- Размер изображения не должен превышать 2 МБ.
- Рекомендованные пропорции — 3:2.
- Размер фотографии должен быть не меньше 600 пикселей по меньшей стороне и 1500 пикселей по большей стороне. Фотографии меньшего размера будут выглядеть размыто и нечетко.
- Изображение товара не должно представлять из себя коллаж из нескольких фотографий.
- На фотографии не должно быть надписей, водяных знаков, копирайтов, очевидных фотошоп эффектов, рамок или клипартов.
- Товар должен быть хорошо освещён, иметь достаточную резкость и четкость.
- Товар должен быть сфотографирован достаточно крупно.
- Необходимо сделать хотя бы одну фронтальную фотографию товара.
- Необходимо загружать как минимум три фотографии (но не более семи) на один товар.
- Фон не должен быть слишком ярким или тёмным и создавать цветовой диссонанс или конкурировать по цвету с товаром. Рекомендуется использовать однородный светлый фон.

2.5. Агент вправе внести предложение об изменении Товарного предложения, в том числе, удалять фотографии, загруженные Принципалом, в соответствии с настоящими Правилами, уведомляя о таких действиях Принципала.

3. Как правильно разместить Товарное предложение?

3.1. Принципал гарантирует наличие у него прав на размещение Товарного предложения, включая полномочия на распоряжение (право собственности или иные права, предоставленные собственником), достаточные для совершения сделки с Товаром; Принципал гарантирует, что размещение информации в описании Товара и фотографий не нарушает прав третьих лиц и обязан за свой счет урегулировать претензии третьих лиц и/или возместить Агенту понесенные убытки.

3.2. При размещении Товарного предложения Принципал обязан выбрать наиболее подходящую категорию Товара, указать верные реальные параметры Товара. Вся информация должна соответствовать действительности и отвечать требованиям законодательства о защите прав потребителей.

3.3. Каждый размещаемый на Сайте Товар проверяется Агентом на соответствие Правилам. 3.4. В случае нарушения Правил при размещении Товара Агент вправе заблокировать/удалить Товарное предложение, отредактировать его таким образом, чтобы устранить несоответствие Правилами, и/или заблокировать учетную запись Принципала, разместившего Товар, и расторгнуть с ним Договор.

4. Почему Товарное предложение может быть удалено?

- 4.1. Товар входит в список товаров (раздел 5 Правил), запрещенных к продаже;
- 4.2. Размещение Товаров, не относящихся к представленному Принципалом бренду (компания), у Принципала нет прав/разрешения от производителя на продажу/публикацию Товара;
- 4.3. Товар представляет собой объявление об оказании услуг, выполнении работ Принципалом;
- 4.4. Товар представляет собой не само изделие, а эскиз, схему или макет, сделанный в графическом редакторе. В случае, когда Товар предполагается быть выполненным на заказ по определенному эскизу или схеме, главное фото Товара должно демонстрировать образец готового изделия, созданный Принципалом, разместившим этот Товар;
- 4.5. Загрузка одних и тех же Товаров сразу после их удаления с целью привлечения к ним дополнительного внимания посетителей сайта;
- 4.6. Необоснованное использование заглавных букв, специальных символов, слов «Срочно», «Внимание», «Скидка» и других подобных средств искусственного привлечения внимания в названии Товара;
- 4.7. Несоответствие фотографии Товара ее названию или описанию;
- 4.8. Размещение в описании одного Товара фотографий, демонстрирующих разные Товары; 4.9. Размещение в описании одного Товара фотографий, не соответствующих требованиям к фотографиям (пункт 2.4. Правил).
- 4.10. Наличие ссылок на любые сторонние ресурсы, адресов электронной почты, номеров телефонов, иной контактной информации, а также любой рекламы в явном или скрытом виде в:
 - названии Товара;
 - описании Товара;
 - материалах или в ключевых словах;
 - тексте описания фотографии.

5. Какие Товары запрещены к продаже?

- 5.1. Предметы и материалы, продажа которых нарушает авторские и/или смежные права третьих лиц, права на товарные знаки или патенты.
- 5.2. Краденые предметы.
- 5.3. Подделки и незаконные дубликаты Товаров (например, поддельные часы, сумки и пр.), распространение которых нарушает права третьих лиц.
- 5.4. Незаконные (контрафактные) копии печатной, аудио и видео продукции и иных произведений (например, копии книг, программного обеспечения, кинофильмов или телевизионных программ).
- 5.5. Оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, ядовитые и отравляющие вещества; холодное оружие, оборот которого запрещен законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Пиротехнические изделия, фейерверки.
- 5.7. Алкоголь и спиртные напитки, наркотические вещества.
- 5.8. Табак и табачные изделия. Электронные сигареты.
- 5.9. Любые порнографические материалы: печатная порнография, порнографические видеозаписи, детская эротика. Интим-игрушки.
- 5.10. Интимные услуги, эскорт-услуги, виртуальные знакомства, услуги массажа и любые другие услуги, подразумевающие физический контакт.
- 5.11. Окультизм услуги; изделия, предназначенные для каких-либо магических или оккультных ритуалов и действий; изделия, оказывающие или гарантирующие какой-либо магический эффект или воздействие.
- 5.12. Товары религиозной тематики, предметы религиозного культа или религиозных праздников, а также любые иные товары, на которых тем или иным образом размещены религиозные знаки и (или) символы.
- 5.13. Оскорбительные материалы, демонстрирующие насилие и жестокость. Товары, пропагандирующие расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду. Товары с фашистской/нацистской символикой.
- 5.14. Денежные знаки, ценные бумаги, государственные бумаги и удостоверения, и их незаконные копии.

5.15. Оборудование для слежки, технические средства, предназначенные для негласного получения информации (подслушивающие устройства).

5.16. Базы данных, содержащие персональные данные, и товары и услуги, которые могут способствовать несанкционированной рассылке.

5.17. Любые материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, программы для осуществления несанкционированного доступа.

5.20. Любые товары, нарушающие концепцию Сайта, противоречащие общему стилю, направленности и ориентированности Сайта, а также любые другие товары, оборот которых запрещен действующим законодательством Российской Федерации, равно как любые предметы и услуги, не соответствующие основам правопорядка и нравственности в Российской Федерации.

5.21. Товары, относящихся к видам Товаров, требующих обязательной сертификации соответствия и безопасности.

6. Какие предложения запрещено размещать на Сайте?

6.1. В отношении интернет-ресурсов (порталы, форумы, сайты знакомств и т.д.), бизнеса (компаний, магазинов) с указанием общей рекламной информации (видов деятельности компании, режима работы, расположения и т.д.), и перечисление в Объявлении ассортимента товаров, услуг и цен.

6.2. Содержащих предложения об участии в лотереях, акциях, розыгрышах при покупке Товара.

6.3. Запрещено размещение предложений о покупке (выкуплю, возьму на реализацию, на комиссию и пр.); о находке или потере (вещей, животных и т.д.); сомнительных способах получения дохода, в том числе в сети интернет, об указании услуг, выполнении работ Принципалом.

6.4. Запрещено указывать при регистрации на Сайте адрес страницы магазина, существенно отличающийся по звучанию от названия магазина.

7. Что делать, если к Принципалу были применены санкции?

Если Товары Принципала были скрыты по одной из вышеперечисленных причин, вернуть их обратно на витрину может только Агент. После того, как Принципал устранит причину, повлекшую за собой санкции, Принципал обязуется обратиться к Агенту, используя форму «Обратная связь» или на электронную почту Агента. На рассмотрение обращения и снятие санкций требуется до пяти рабочих дней.

8. Вступление в силу и изменение Правил

8.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента начала использования Принципалом Сайта, независимо от факта регистрации Принципала или размещения Товарных предложений, и действуют бессрочно.

8.2. Положения настоящих Правил могут быть изменены Агентом в одностороннем внесудебном порядке в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Принципалом. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если в Правилах прямо не указано иное.

8.3. Ответственность за своевременное ознакомление с действующей редакцией Правил возлагается на Принципала.

8.4. Положения Правил с учётом изменений применяются к отношениям Сторон с момента размещения новой редакции на Сайте, при этом Принципал обязан привести размещенные на Сайте Товарные предложения в соответствие с Правилами в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Агентом соответствующего требования в порядке, установленном в настоящих Правилах.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОТПРАВЛЕНИЙ

№ _____ от « ____ » _____ 20__ года

Принципал _____, в соответствии с Агентским договором, заключенным между
Принципалом и Агентом, передал привлеченному Агентом Логистическому
оператору _____, для последующей передачи Покупателям, следующие отправления:

№	№ отправления (маркировка)	Объявленная ценность отправления, руб.	Число мест	Наименование товара	Артикул	Объявленная ценность товара, руб.	Количество товара
	Итого:						

Фактически принято мест: _____ по количеству, без вскрытия и внутритарного пересчета, проверки вложений. Доступ к содержимому мест ограничен путем оклейки фирменным скотчем с логотипом Агента.

Комментарии (расхождение числа мест, состояние упаковки и т.д.): _____

Представитель Логистического оператора:	Представитель Принципала:
Должность	Должность
ФИО	ФИО
Номер доверенности	Номер доверенности
Дата выдачи доверенности	Дата выдачи доверенности
Подпись М.П.	Подпись М.П.
Фактическое время и дата приёма	Фактическое время и дата передачи

АКТ ВОЗВРАТА ОТПРАВЛЕНИЙ
№ _____ от «___» _____ 20__ года

Принципал _____, в соответствии с Агентским договором, заключенным между Принципалом и Агентом, осуществляет возврат привлеченному Агентом Логистическому оператору, следующих направлений:

№	№ отправления (маркировка)	Объявленная ценность отправления, руб.	Число мест	Наименование товара	Артикул	Объявленная ценность товара, руб.	Количество товара
	Итого:						

Фактически принято мест: _____ по количеству, без вскрытия и внутритарного пересчета, проверки вложений. Доступ к содержимому мест ограничен путем оклейки фирменным скотчем с логотипом Агента.

Комментарии (расхождение числа мест, состояние упаковки и т.д.): _____

Представитель Логистического оператора:	Представитель Принципала:
Должность	Должность
ФИО	ФИО
Номер доверенности	Номер доверенности
Дата выдачи доверенности	Дата выдачи доверенности
Подпись М.П.	Подпись М.П.
Фактическое время и дата приёма	Фактическое время и дата передачи

ОТЧЕТ АГЕНТА ПО АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ
ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года
(для Принципалов, обязанных исчислять и уплачивать НДС)

«__» _____ 20__ года

Во исполнение Агентского Договора («Договор»), заключенного между _____, созданным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН _____, с местом нахождения по адресу: _____ («Принципал»), и _____, созданным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН _____, с местом нахождения по адресу: _____ («Агент»),

Агент представляет Принципалу настоящий Отчет Агента:

1. Товары, реализованные за отчетный период

№ Заказа	Товар	артикул	ед. изм.	кол-во	цена	в т.ч. НДС	сумма	Вознаграждение Агента		доход Принципала	доход Агента
								Агентское вознаграждение %	Размер вознаграждения, руб. (в том числе НДС)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

2. Авансовые платежи, полученные Агентом за отчетный период

№ Заказа	Товар	артикул	ед. изм.	кол-во	цена	в т.ч. НДС	сумма	Вознаграждение Агента		доход Принципала	доход Агента
								Агентское вознаграждение %	Размер вознаграждения, руб. (в том числе НДС)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

3. Оформленные возвраты за отчетный период

№ Заказа	Товар	артикул	ед. изм.	кол-во	цена	в т.ч. НДС	сумма	Вознаграждение Агента		доход Принципала	доход Агента
								Агентское вознаграждение %	Размер вознаграждения, руб. (в том числе НДС)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

4. УСЛУГИ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ СЕРВИСУ

4.1. Всего за Отчетный период Агент оказал, а Принципал принял Услуги по продвижению и потребительскому сервису в соответствии с Приложением № 7 к Оферте на общую сумму: _____.

4.2. Стороны не имеют друг к другу взаимных претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг.

4.3. Сумма, указанная в п. 4.1. настоящего Отчета, прибавляется к Итоговой выручке Агента в соответствии с п. 5.4. настоящего Отчета.

5. ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. По настоящему отчету, в соответствии с условиями Договора Принципалу причитается сумма в размере _____ руб.

5.2 Итоговая выручка Принципала включает:

_____ руб.

1. Выручку за реализацию товаров в размере

_____ руб.

2. Компенсация в соответствии с Программой лояльности:

_____ руб.

3. За вычетом Агентского вознаграждения (комиссии) в размере

_____ руб.

4. За вычетом суммы стоимости возвращенных товаров в размере

_____ руб.

5. За вычетом штрафов в соответствии с Приложением № 4 к Оферте

_____ руб.

5.3. По настоящему отчету, в соответствии с условиями Договора Агенту причитается сумма в размере _____ руб.

Вознаграждение Агента удерживается из выручки Принципала.

5.4. Итоговая выручка Агента включает:

1. Сумму Комиссии в размере

_____ руб.

2. Сумма оказанных услуг по продвижению и потребительскому сервису

_____ руб.

3. За вычетом суммы Комиссии по возвращенным товарам в размере

_____ руб.

6. Настоящий Отчет составлен в двух экземплярах, по одному для Принципала и Агента.

7. Принципал, имеющий возражения по Отчету, должен сообщить о них Агенту для рассмотрения в срок 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Отчёта. Отчет принят без возражений.

Принципал

Агент

ФИО:

ФИО:

Должность:

Должность:

Приложение № 2.4.
к Оферте
(предложение о заключении агентского договора)
от «02» сентября 2024 года

ОТЧЕТ АГЕНТА ПО АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ
ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД с «__» _____ 20__ года по «__» _____ 20__ года
(для Принципалов, не обязанных исчислять и уплачивать НДС)

«__» _____ 20__ года

Во исполнение Агентского Договора («Договор»), заключенного между _____, созданным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН _____, с местом нахождения по адресу: _____ («Принципал»), и _____, созданным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН _____, с местом нахождения по адресу: _____ («Агент»),

Агент представляет Принципалу настоящий Отчет Агента:

1. Товары, реализованные за отчетный период

№ Заказа	Товар	артикул	ед. изм.	кол-во	цена	в т.ч. НДС	сумма	Вознаграждение Агента		доход Принципала	доход Агента
								Агентское вознаграждение %	Размер вознаграждения, руб. (в том числе НДС)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

2. Оформленные возвраты за отчетный период

№ Заказа	Товар	артикул	ед. изм.	кол-во	цена	в т.ч. НДС	сумма	Вознаграждение Агента		доход Принципала	доход Агента
								Агентское вознаграждение %	Размер вознаграждения, руб. (в том числе НДС)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

3. УСЛУГИ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ СЕРВИСУ

3.1. Всего за Отчетный период Агент оказал, а Принципал принял Услуги по продвижению и потребительскому сервису в соответствии с Приложением № 7 к Оферте на общую сумму: _____.

3.2. Стороны не имеют друг к другу взаимных претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг.

3.3. Сумма, указанная в п. 3.1. настоящего Отчета, прибавляется к Итоговой выручке Агента в соответствии с п. 4.4. настоящего Отчета.

4. ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. По настоящему отчету, в соответствии с условиями Договора Принципалу причитается сумма в размере _____ руб.

4.2 Итоговая выручка Принципала включает:

_____ руб.

1. Выручку за реализацию товаров в размере

_____ руб.

2. Компенсация в соответствии с Программой лояльности:

_____ руб.

3. За вычетом Агентского вознаграждения (комиссии) в размере

_____ руб.

4. За вычетом суммы стоимости возвращенных товаров в размере

_____ руб.

5. За вычетом штрафов в соответствии с Приложением № 4 к Оферте

_____ руб.

4.3. По настоящему отчету, в соответствии с условиями Договора Агенту причитается сумма в размере _____ руб.

Вознаграждение Агента удерживается из выручки Принципала.

4.4. Итоговая выручка Агента включает:

1. Сумму Комиссии в размере

_____ руб.

2. Сумма оказанных услуг по продвижению и потребительскому сервису

_____ руб.

3. За вычетом суммы Комиссии по возвращенным товарам в размере

_____ руб.

5. Настоящий Отчет составлен в двух экземплярах, по одному для Принципала и Агента.

6. Принципал, имеющий возражения по Отчету, должен сообщить о них Агенту для рассмотрения в срок 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Отчёта. Отчет принят без возражений.

Принципал

Агент

ФИО:

ФИО:

Должность:

Должность:

ПРАВИЛА УПАКОВКИ И ОТПРАВКИ ЗАКАЗОВ

1. Инструкция по упаковке заказов маркетплейса InterMall

Перед упаковкой заказов в фирменную упаковку **InterMall**, кладовщик-комплектовщик обязан проверить комплектность заказа и сверить цену товара с ценой, указанной на Товарном чеке. При расхождениях, необходимо откорректировать цену, чтобы она совпадала с указанной на сайте intermall.ru. Прежняя цена не должна быть видна на ценнике. По факту сборки заказа, ответственный за сборку и комплектацию заказа обязан поставить подпись с расшифровкой на Упаковочном реестре для готового заказа.

При формировании нужного ассортимента товара для заказа необходимо тщательно проверять комплектность изделий, состоящих из двух или более позиций (например, бижутерия, костюмы). Не допускается упаковывать неполное изделие, при отсутствии какой-либо из частей комплекта необходимо обратиться к непосредственному руководителю.

При упаковке заказа кладовщик-комплектовщик обязан проверить товар на наличие брака, загрязнения или иных повреждений, влияющих на товарный вид товара. Не допускается класть в заказ товары, имеющие загрязнения или повреждения. При наличии таковых необходимо незамедлительно сообщить руководителю, в свою очередь он обязан связаться с менеджером маркетплейса для последующего уведомления Покупателя.

Перед упаковкой товара необходимо проверить товарный вид изделия или при необходимости привести изделие к товарному виду. При упаковке товара необходимо тщательно сверять артикула товара, размеры, цвет и т.п. с информацией, указанной в Товарном чеке.

При упаковке жидкостей, косметики, парфюмерии вместе с одеждой необходимо обеспечить раздельную упаковку в воздушно-пузырчатую пленку внутри одной коробки во избежание разлива жидкостей. При упаковке жидкостей (косметики, парфюмерии, продуктов питания) и стеклянных упаковок необходимо дополнительно упаковать продукт в пленку с пупырышками.

Транспортировочная упаковка Отправления, содержащего хрупкие товары, должна быть жесткой и исключать повреждение вложения. На упаковке в данном случае должна быть нанесена информация, предупреждающая о хрупкости содержимого. Агент обязуется неукоснительно соблюдать правила обращения с хрупким грузом на основании нанесенной маркировки

Коробка должны быть упакована таким образом, чтобы товар внутри не «болтался» внутри коробки при её перемещении. Необходимо обеспечить внутреннюю плотность упаковки. Для этого свободное пространство в коробке заполняют полистиролом, опилками, стружкой, ватой или плотным размещением крафтовой бумаги.

Отправления, сформированные в грузовые места, не должны превышать ограничения по габаритам и допустимому весу.

2. Общие требования к Товарам, их виду и порядку размещения в коробе Отправления:

жидкости: должны быть без следов подтеков. При переворачивании и лёгком надавливании, не должны давать течь или пропускать воздух внутрь тары. Подобные признаки свидетельствуют о некачественной упаковке Товара. Товары содержащие жидкости необходимо размещать в коробе Отправления строго горлышком вверх и фиксировать их в вертикальном положении упаковочными материалами во избежание опрокидывания Товаров (согласно знакам манипуляции на коробе).

хрупкое: товар должен быть жестко зафиксирован в коробе Отправления, не перемещаться внутри и не издавать при лёгкой тряске посторонних шумов, таких как звуки перемещения/пересыпания Товара внутри тары или звона стекла, сам товар должен быть завернут в пузырчатую пленку, а края стянуты скотчем;

ценное: часто, такие товары имеют заводские пломбы, свидетельствующие о надежной сохранности содержимого, эти пломбы должны быть сохранены в первоначальном виде. Товары со следами

вскрытия пломбы не могут быть сформированы в Отправление, если иное не согласовано с Покупателем;

мягкое: плюшевые игрушки, одежда и аксессуары, обувь, постельное бельё и т.п. без заводской упаковки (плёнки, коробки) должны быть упакованы отдельно в пакет или стрейч-плёнку (если это не повредит внешний вид и потребительские свойства товара) для защиты от пыли и загрязнений в процессе транспортировки;

сроки годности: если товар имеет срок годности, его необходимо проверить перед формированием Отправления. Срок годности должен быть не менее 30% от остаточной, на момент формирования Отправления;

ценные товары: должны быть упакованы с использованием фирменного скотча отправителя (производителя) (фирменной упаковки) или и пломбами. Не должны быть упакованы в бумагу, мешки и/или обтягиваться стрейч-пленкой без наличия коробки;

товары сложной формы: должны быть упакованы в стрейч пленку. Выступающие части дополнительно завернуты в пузырчатую пленку и обмотаны скотчем.

Логистический оператор имеет право отказаться от доставки и вернуть заказы на склад Принципала / Агента, если:

- Заказы были упакованы не в соответствии с указанными выше требованиями и не пригодны к дальнейшей транспортировке;
- Если имеется доступ к вложению Заказа;
- Если присутствует явное повреждение вложения (течь, характерный стук, звон, повреждение упаковки самим вложением изнутри).
- Если груз не пригоден для транспортировки или большая часть груза повреждена.

Запрещается размещать тяжелые Товары поверх хрупких, жидкости вместе с электробытовыми приборами, продукты питания вместе опасными для здоровья веществами (бытовой химией, удобрениями, лекарственными средствами и другими веществами, опасными для жизни и здоровья), Товары, впитывающие запах, вместе с сильно пахнущими Товарами. В случае необходимости совмещать такие товары в пределах одного короба Отправления, рекомендовано опасные категории Товаров упаковывать в отдельную герметичную упаковку (к примеру пакет или термоплёнку).

Хрупкие товары должны иметь прокладочный материал по всей поверхности, на которую может быть оказано физическое воздействие тяжелыми товарами или бортами короба, таким образом, чтобы товар был надёжно зафиксирован. От повреждения товаров внутри Отправления, в случае тряски и значительных перегрузок (падение, резкая остановка автотранспорта и т.д.) товары следует прокладывать специальными материалами, типа гофра бумаги, пузырчатой плёнки и т.п. таким образом, чтобы они были надёжно зафиксированы.

Каждое Отправление, передаваемое Логистическому оператору для доставки, маркируется наклейкой (накладной), распечатываемой Принципалом в соответствии с требованиями Агента, указанными в Личном кабинете и содержащей уникальный код Отправления (штрих код), а также другую согласованную сторонами информацию, необходимую для исполнения Агентского поручения и доставки Отправления Покупателю с соблюдением следующих условий:

- Накладная распечатывается на бумаге и наклеивается с помощью клеящих средств, обеспечивающей надежное сцепление накладной и материала упаковки Отправления при температурах от — 40 до + 40 по Цельсию.
- Накладная должна быть размещена на ровной, наибольшей плоскости Отправления таким образом, чтобы информационные и манипуляционные знаки, нанесенные на упаковку Отправления Заказчиком, были доступны для прочтения Логистическим оператором.
- Размещение накладной на негабаритное Отправление должно осуществляться на верхнюю плоскость Отправления, когда Отправление находится в самом устойчивом положении.
- Накладная должна быть доступна для считывания информации и сканирования нанесенного на неё штрих кода.
- Размещение накладной должно выполняться аккуратно, чтобы исключить смазывание (затирание) штрих кода, нанесенного на накладную

- Упаковочная лента не должна препятствовать считыванию информации и сканированию штрих кода, нанесенных на накладной.
- Запрещается делать на накладной какие-либо надписи и вносить изменения в информацию, отображенную на накладной.
- В случае несоответствия размещенной на Отправление Накладной указанным требованиям, Логистический оператор вправе отказаться от приёмки Отправления и/или вернуть Принципалу Отправление в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

Если Покупатель заявил соответствующее требование, вместе с Товаром Принципал обязан передать Покупателю требуемые в соответствии с законодательством о защите прав потребителей Российской Федерации надлежащим образом заверенные копии сертификатов соответствия и/или деклараций о соответствии и/или свидетельств о регистрации на Товары или иные документы, обязательные для предоставления Покупателю в силу закона.

Бумаги, печатные издания, небольшие вещи весом до 3 кг можно упаковать в конверт, бумажный пакет или плотную бумагу. Подобные посылки необходимо упаковать:

- ✓ вложить товарный чек, заявление и инструкция для возврата и для первых покупателей – открытка с промокодом;
- ✓ обклеить посылку фирменной клейкой лентой InterMall;
- ✓ наклеить накладную по доставке, распечатанную по инструкции из соответствующего личного кабинета выбранной покупателем логистической службы.

Тяжелые или крупные товары нужно отправлять в коробке. Подробная инструкция представлена ниже



1. Заказ упаковывается в гофро-короб. Дно короба проклеивается фирменным скотчем.

2. На дно коробки, для сохранения товарного вида продукции, прокладывается дополнительно скомканная бумага, которая создает мягкую воздушную подушку.

3. В нее упаковываются товарные единицы. Свободное пространство между гофро-коробом и товаром прокладывается бумагой (опилками, стружкой или ватой). Если в заказе более 3-ех единиц, на дно короба упаковывается обувная коробка, которая обкладывается бумагой, для заполнения пространства. Далее упаковывается более объемная вещь и последней единицей укладывается товар, который меньше по объему. Дополнительно для заполнения свободного пространства сверху прокладывается еще один лист бумаги.

4. Сверху вкладывается товарный чек, заявление и инструкция для возврата и для первых покупателей – открытка с промокодом. Необходимо сфотографировать внутреннее



содержимое посылки для подтверждения целостности и верной комплектации отправляемых товаров (это необходимо для регулирования возникающих споров с покупателями). Фото необходимо сохранить.

5. Гофро-короб закрывается и заклеивается фирменным скотчем. На одном из торцов коробки необходимо наклеить накладную по доставке, распечатанную по инструкции из соответствующего личного кабинета выбранной покупателем логистической службы.

Заказ готов к отгрузке.

Все действия сотрудников склада должны быть направлены на то, чтобы упакованный груз в процессе погрузки, разгрузки и транспортировки не мог быть поврежден или утерян по причине некачественной (неправильное нанесение скотча, несоответствие массы товаров выбранной упаковке и т.д.) упаковки.

Упаковка товара в заказе должна отвечать требованиям инструкции Агента и транспортных компаний. Если детали фирменной упаковки закончились или при иных проблемах, необходимо незамедлительно известить Агента. Не допускается самостоятельное принятие решений об изменении упаковки.

Материалы для упаковки предоставляются Агентом Принципалу в согласованном Сторонами по почте, по электронной почте и/или посредством Личного кабинета порядке. Перечень передаваемых материалов для упаковки указывается в накладной.

Принципал обязан самостоятельно отслеживать остатки материалов для упаковки и направлять Агенту заявку на доставку Материалов.

В случае если Агент не проинформирован о наличии упаковочной тары в минимально допустимом количестве, Принципал самостоятельно обеспечивает транспортировочную упаковку.

Если Принципал не может самостоятельно обеспечить транспортировочную упаковку, то он обязан уведомить ответственного сотрудника со стороны Агента по электронной почте или иным каналам связи, используемым для обмена данными между Агентом и Принципалом, для отмены отгрузки Отправлений до поставки новой партии материалов для упаковки.

Стоимость Материалов включена в Стоимость Услуг по доставке по Договору.

Во всех случаях несоблюдения вышеуказанных правил с кладовщика-комплектовщика, ответственного в нарушении будет взиматься объяснительная. При неоднократных нарушениях будет взиматься штраф. Контроль за исполнением инструкции возлагается на Принципала

3. Перечень товаров, не принимаемых к доставке

Отравления, запрещенные к пересылке действующим законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь:

Отправления, содержащие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия, наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие вещества, классифицируемые, как опасный груз, животные и растения, биологические материалы, денежные знаки Российской Федерации, иностранная валюта, ценные бумаги, акцизные марки, а также Отправления, содержащие драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие, документы, удостоверяющие личность, а также Отправления, требующие особых условий хранения и

перевозки, в том числе соблюдения определенного температурного режима.

В спорных случаях, а также случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Агент вправе запросить у Принципала дополнительные документы, подтверждающие характер и свойства Отправления: заверенные копии сертификатов, лицензий, гарантийные письма и другие документы.

В случае, если в процессе исполнения Агентского поручения Агентом будет установлено, что Отправление, принадлежащее Принципалу, входит в перечень Отправлений, запрещенных к отправке, Агент вправе прекратить доставку такого Отправления, вернуть его отправителю или утилизировать Отправление, проинформировав об этом Принципала. При этом Принципал обязан оплатить Агенту стоимость доставки всего Отправления, а также дополнительные расходы за возврат, хранение или утилизацию такого Отправления. Принципал несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за вред, причиненный сотрудникам и имуществу Агента, а также третьих лиц, возникший вследствие пересылки отправления, содержащего предметы и вещества, запрещенные к пересылке.

Приложение №4
к Оферте
(предложение о заключении агентского договора)
от «02» сентября 2024 года

УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА УСЛУГ SLA И ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

Параметры	Описание	Точки контроля	KPIs измерения	Штрафные санкции
Ассортимент	Согласование ассортимента и отбор Товарных предложений осуществляется Сторонами в сроки, указанные в п. 4.1. Договора, и может происходить либо по Изображениям Товара, размещенным Принципалом в Личном кабинете, либо по материалам, переданным Принципалом Агенту в электронном виде, либо в магазине (шоуруме) Принципала при участии уполномоченных лиц Сторон.	Отчет из личного кабинета Принципала	Ассортимент утвержден и обработан	
Требования к Товару	Товар должен быть передан Складскому/Логистическому оператору Агента в надлежащем товарном виде: не испачкан, не бракован, содержать артикул, по которому осуществляется его идентификация Агентом	Обратная связь от покупателей	100% товаров в надлежащем состоянии	За неисполнение Принципал выплачивает штрафные санкции в размере 1. 100% стоимости услуг по отправной логистике 2. 100% стоимости услуг по возвратной логистике 3. Размер компенсационных баллов для выплаты покупателю
Сроки принятия товара в обработку в Личном кабинете Принципала	Стороны исходят из того, что весь Товар, который есть на сайте inter-mall.ru, признается имеющимся в наличии и может быть заказан покупателем и ему доставлен. В течение 3 часов с момента получения уведомления о заказе Принципалу необходимо подтвердить товар в личном кабинете, либо отклонить его в случае, если резерв данного товара невозможен по каким либо причинам.	Информация из Личного кабинета	100% заказов взяты в работу вовремя	
Сроки передачи товаров на отгрузку Логистическому оператору	В течение 24 часов с момента получения уведомления о заказе Принципалу необходимо обработать, упаковать и передать на отгрузку Логистическому оператору заказ Покупателя	Информация из Личного кабинета	98% заказов переданы Логистическому оператору вовремя	За неисполнение пункта, повлекшего за собой негативные изменения показателей PSD (Promised Shipment Date) и PDD (Proised dlivery date) Принципал выплачивает: 1. Размер компенсационных баллов для выплаты покупателю 2. Штраф в размере 20% от стоимости Товара/Заказа
Обновление товарных остатков	Товарные остатки в Личном кабинете должны обновляться Принципалом в режиме, близком к Онлайн. Принципал обязуется поддерживать информацию о товарных остатках в актуальном состоянии.	Отчет из личного кабинета, обработка заказов	Несколько раз в день, но не реже раза в сутки	За неисполнение пункта, что привело к тому, что Покупатель оформил Заказ на Товар, которого нет в наличии Принципал выплачивает: 1. Размер компенсационных баллов для выплаты Покупателю 2. Штраф в размере 50% от стоимости Товара/Заказа

Товарный вид	Принципал, подтверждая наличие Товара , тем самым гарантирует, что Принципалом осуществлена проверка товарного вида Товара его свойства (не испачкан, не поврежден, не содержит брака). Принципал обязуется проводить проверку каждой единицы товара, переданного Логистическому оператору.	Обратная связь от Покупателей, Логистических операторов	Проверка каждого товара	За неисполнение пункта, повлекшего за собой возврат Товара Покупателем, Принципал выплачивает штрафные санкции в размере 1.100% от стоимости услуг по отправной логистике 2. 100% от стоимости услуг по возвратной логистике 3. Размер компенсационных баллов для выплаты Покупателю. За неисполнение пункта, не повлекшего за собой возврат Товара Покупателем, Принципал выплачивает штрафные санкции в размере 1.50% от стоимости Товара 2. Размер компенсационных баллов для выплаты Покупателю
			0% изменений способа доставки без согласования с клиентом и Агентом	При обнаружении факта самовольного изменения способа доставки без предварительного согласования с клиентом и Агентом логистический оператор облагается штрафом в размере 50% стоимости услуг доставки
Цена товара	Принципал обязуется указывать на товарной бирке Товара цену, которая была размещена в Личном кабинете и которая впоследствии была отражена Агентом в Сервисе	Обратная связь от Покупателей	Цена на сайте и товарной бирке соответствуют и равнозначны	При обнаружении случаев, не соответствующих пункту Принципал выплачивает штрафные санкции в размере компенсационных баллов для выплаты Покупателю
Изменение товара	Принципал вправе изменять в Личном кабинете Цену Товара по своему усмотрению или на основе ценового мониторинга не чаще одного раза в неделю.	Информация из Личного кабинета	Изменение цен не чаще 1 раза в неделю	При обнаружении случаев более частого изменения цен, Товары скрываются из списка Товарных предложений
Цены товара	Для успешной торговли Принципалу рекомендуется обеспечить наилучшее ценовое предложение по рынку	Данные из личного кабинета	Рекомендация: Цены ниже, чем на рынке Обязательства: цена на уровне или ниже цены на официальном сайте Принципала и на уровне средней цены по рынку	При обнаружении после ценового мониторинга, цену Товара, выше, чем на официальном сайте, Товар скрывается из списка Товарных предложений

Сборка и Упаковка заказа перед отгрузкой	С целью сохранности товара в процессе доставки, а также позитивного потребительского опыта, необходимо производить упаковку товара строго по предоставленной Агентом инструкции по сборке и упаковке заказов для различного типа товаров. Принципал обязуется напечатать сопроводительные документы (упаковочный реестр для Сборщика, Счет, Заявление и инструкцию по возврату для Покупателя) и приложить к заказу. Инструкция предоставляется Принципалу не позднее 15 рабочих дней после подписания Договора.	Обратная связь от Покупателей и/или Логистических операторов	Товар упакован в соответствие с Инструкцией по упаковке	При обнаружении случаев, повлекших за собой повреждения посылки и возврат Товара +G15 Покупателем, Принципал выплачивает штрафные санкции в размере 1. 100% от стоимости услуг по отправной логистике 2. 100% от стоимости услуг по возвратной логистике 3. Размер компенсационных баллов для выплаты Покупателю За неисполнение пункта, повлекших за собой повреждения посылки без возврата Товара Покупателем, Принципал выплачивает штрафные санкции в размере 1. 50% от стоимости Товара 2. Размер компенсационных баллов для выплаты Покупателю За неисполнение пункта, не повлекших за собой повреждения посылки, но испортивших впечатление Покупателя о сайте, Принципал выплачивает штрафные санкции в размере 1. 20% от стоимости Товара 2. Размер компенсационных баллов для выплаты Покупателю
Обработка возвратов	Принципал обязуется принять возвращенный товар в течение 5 рабочих дней	Информация из личного кабинета и/или обратная связь с Принципалом	Возврат обработан в течение 5 рабочих дней	
Комментарии и по вопросам Покупателей / Агента	Принципал обязан в течение 24 часов предоставлять обратную связь и комментарии в случае возникновения вопросов и/или претензий от Покупателей и/или Агента	Жалобы / Опрос Покупателей	Ответ на запрос в течение 24 часов 7 дней в неделю	За неисполнение Принципал выплачивает размер стоимости компенсационных баллов для выплаты Покупателю
Производство контента для Принципала	Принципал обязуется предоставить описание товара от производителя или бренда, дающее представление о функциональных характеристиках и свойствах товара. Рекомендуемое описание товара Принципала не менее 200 знаков (с пробелами). Принципал обязуется предоставить изображения (не менее 3 штук) и видео для товаров с техническими особенностями.	Личный кабинет Принципала	Описания и изображения в достаточном и необходимом количестве предоставлены Агенту	При несоответствии заявленным требованиям по предоставлению контента, Агент не публикует Товарное предложение на сайте
Предоставление материалов для упаковки товаров	Принципал обязан известить Агента о необходимости предоставить упаковку, в случае, когда упаковка числится в минимальном количестве	Опрос Покупателей	Своевременное оповещение о наличии минимального количества остатков упаковочного материала	За неисполнение пункта, повлекшее за собой негативное впечатление Покупателя о сайте, Принципал выплачивает штрафные санкции в размере 1. 20% от стоимости Товара 2. Размер компенсационных баллов для выплаты Покупателю
Рекламная активность в интернете	В случае если Принципал осуществляет самостоятельно рекламную активность в интернете, то он обязуется избегать прямой конкуренции по рекламным объявлениям в Google / Yandex по товарным предложениям, размещенным на Сервисе Агента	Аналитические инструменты	Принципал и Агент используют разные рекламные объявления	

Учебные и маркетинговые материалы	В целях успешного сотрудничества Принципалу рекомендуется регулярно изучать предоставленные Агентом учебные и маркетинговые материалы		Принципал регулярно изучает учебные и маркетинговые материалы от Агента	
Проблемные случаи	В случае возникновения ситуаций, препятствующих исполнению Принципалом своих обязательств по отгрузке товара клиентам, приему возвратов, а также на любом этапе работы с товаром, Принципал обязуется связаться с менеджером Агента по контактному телефону в течение 1 рабочего дня		Уведомление в течение 1 рабочего дня	
Изменение режима отгрузки со склада	Принципал обязан предоставить информацию об изменении режима отгрузки склада за 3 рабочих дня до изменений. Агент рассчитывает на то, что отгрузка со склада работает 7 дней в неделю за исключением 1ого января.		Обязательно уведомление об изменении режима отгрузки за 3 рабочих дня	
Аннуляция заказов	Самым негативным опытом Покупателя является невозможность получить товар после того как товар был заказан. Агент тратит на привлечение клиента маркетинговый бюджет и в связи с этим Принципал обязан принять все меры(своевременная сборка заказа, соблюдение товарного вида) для сокращения уровня аннуляции заказов	Сервисная статистика	Не более 1 из 50 товаров	Принципал выплачивает: 1. Размер компенсационных баллов для выплаты Потребителю 2. Штраф в размере 50% от стоимости Товара/Заказа

Агент вправе ограничить показ Товарных предложений, приостановить исполнение Агентского поручения и/или расторгнуть Договор с Принципалом в одностороннем порядке в следующих случаях (перечень не является исчерпывающим):

- Если Агент придет к выводу о наличии достаточных оснований для применения соответствующих мер по результатам проверки, проведенной Агентом в связи с получением негативного отзыва/негативных отзывов о Принципале, содержащегося/содержащихся, в частности:
 - в отзывах Покупателей;
 - в формах обратной связи на страницах Справки;
 - в ответах Покупателей на системные уведомления от Сервиса;
 - в обращениях Покупателей в службу поддержки посредством писем и/или телефонных звонков.
- В случае существенного нарушения в определении статусов соответствующих Заказов, в соответствии с настоящим Приложением к Договору .
- В случае кардинального изменения цены Товара как в большую, так и в меньшую сторону. В случае нарушения Принципалом обязательств, установленных настоящим приложением, Агент не несет ответственности за утрату, порчу Отправлений, нарушение сроков Заказов.

Санкции, установленные в настоящем Приложении, могут применяться Агентом в безакцептном порядке, путем вычета суммы штрафных санкций из сумм, причитающихся к выплате Принципалу. Указанные расчеты отражаются в Отчете Агента. В случае отсутствия письменного мотивированного возражения на Отчет Агента в сроки, установленные п. 7.1. Договора, Принципал считается согласившимся с примененными штрафными санкциями и их удержанием.

ДОСТАВКА И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

1. В соответствии с п. 2.1.3. Договора в состав Агентского поручения входит Организация доставки Товаров Агента.

2. Организация доставки осуществляется посредством привлечения Складских/Логистических операторов.

В состав Агентского поручения по Организации доставки входит:

- организация приема Отправлений;
- организация платного забора Отправлений у Принципала по запросу, стоимость услуги компенсируется по процедуре Взаиморасчета с Принципалом;
- организация доставки Отправлений;
- организация возвратов Отправлений;
- розыск Отправлений в случае их утери после передачи для доставки Покупателю;
- предоставление материалов для размещения Штрих-кода и упаковки Отправлений;

3. Агент, действуя через Складских/Логистических операторов, обязуется:

- принимать все возможные меры для обеспечения сохранности переданных Отправлений;
- осуществлять прием Отправлений, проверку целостности упаковки Отправлений и наличие необходимых товаросопроводительных документов;
- сообщать Принципалу о повреждении, уничтожении или недостатке Отправлений во время доставки Покупателю;
- передать Принципалу в согласованном Сторонами порядке материалы для размещения Штрих-кода и упаковки Отправлений.
- Стороны договорились, что Отправления передаются Принципалом непосредственно Доставщику, указанному Агентом и выбранному Покупателем.

4. Принципал обязуется:

- заполнять размещенные в Личном кабинете Принципала формы документов/таблиц, в которых определяются характеристики Отправлений, а также иные данные, имеющие значение для исполнения Агентом Агентского поручения по Договору и/или передавать Агенту указанную информацию посредством Личного кабинета, в том числе API.
- осуществлять формирование и комплектование Отправлений согласно Заказам на Сервисе соответствующих Покупателей в соответствии с требованиями настоящего Приложения к Договору;
- обеспечить готовность Отправлений к передаче Логистическому оператору/Доставщику для дальнейшей доставки Покупателю в срок, указанный в Договоре;
- осуществлять упаковку/переупаковку, размещение Штрих-кода на Отправлении в случае получения уведомления от Агента;
- осуществлять передачу Отправлений Логистическому оператору/Доставщику по акту приема-передачи;
- осуществлять прием Отправлений от Логистического оператора/Доставщика по форме акта возврата Отправлений;
- предоставлять Агенту информацию о Товарах (о количестве единиц учета и состоянии, статусе), имеющихся в наличии на Складе и/или магазине Принципала посредством Личного кабинета;
- в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной на Сервисе информации об ассортименте, розничных ценах и другой информации о Товарах, предусмотренной

законодательством о защите прав потребителей Российской Федерации и своевременно обновлять указанную информацию.

- обеспечить маркировку Отправлений Штрих-кодом, а также другую информацию, необходимую для доставки Отправления Покупателю в соответствии с требованиями, изложенным в Приложении к Договору;
- предоставлять Агенту информацию о характере Товара, вложенного в Отправление, его свойствах, о порядке обращения с ним, мерах предосторожности, условиях транспортировки и хранения Отправлений;
- осуществлять погрузку Отправлений в автотранспорт Логистического оператора/Доставщика;
- не предоставлять к отправке Отправления с Товарами, запрещенными к пересылке действующим законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь, перечисленные в Приложениях к Договору.

5. Интеграция. Тестовый и контрольный заказы.

5.1. Принципал в течение 10 рабочих дней с даты заключения Договора обязан выполнить необходимые первоначальные настройки в Личном кабинете.

5.2. После регистрации Личного кабинета и предоставления всех запрашиваемых Агентом данных, Принципал вправе создавать в Личном кабинете тестовые заказы и отслеживать корректность работы с Заказами посредством имитации типичных сценариев пользователя (через API, либо через Личный кабинет). Агентское вознаграждение в рамках тестовых заказов не выплачивается.

5.3. Агент в течение 7 (семи) рабочих дней с даты начала тестирования получает контрольный заказ Товара Принципала для проверки работоспособности системы и готовности Принципала к работе в рамках Договора и настоящего Приложения. Контрольный заказ представляет собой осуществление Агентом Заказа Товара на Сервисе, а также проверку работоспособности интеграции Принципала посредством API Сервиса, соблюдение Принципалом требований к упаковке, Штрих-коду, передаче Отправлений Логистическому оператору/Доставщику и соблюдение других требований настоящего Приложения к Договору. Если Отправление в рамках контрольного заказа будет сформировано и передано Логистическому оператору/Доставщику с соблюдением Принципалом условий настоящего Приложения, контрольный заказ считается выполненным успешно. Агентское вознаграждение в рамках успешного контрольного заказа тарифицируется в соответствии с условиями Договора. При этом Стороны пришли к соглашению, что при контрольном заказе право собственности от Принципала к Агенту не переходит, то есть выкуп Товар не осуществляется.

6. Порядок приема и возврата Отправлений

6.1. В случае платного забора Отправления у Принципала (предварительно Принципал оставляет заявку на забор Отправления Логистическому оператору через Личный кабинет):

6.1.1. Представитель Логистического оператора должен прибыть к Принципалу для приемки Отправления в заранее согласованное время и по оставленной заявке на забор.

6.1.2. Принципал обязан подготовить Отправление к передаче Логистическому оператору/Доставщику к временному интервалу, согласованному Сторонами и выполнить передачу Отправления в срок, согласованный Сторонами посредством электронной почты и/или Личного кабинета. В случае, если передача Отправления Логистическому оператору/Доставщику не была выполнена в согласованный период времени по причинам, зависящим от Заказчика, Логистический оператор/Доставщик имеет право покинуть место передачи Отправления, либо срок для передачи Отправления может быть продлен по согласованию Сторон.

6.2. В случае как платного забора, так и приема Отправлений в пунктах обслуживания Логистического оператора:

6.2.1. Заказчик обязан упаковать и вложить материалы, указанные в Приложениях к Договору. В применимых случаях вложить в упаковку передаваемого Логистическому оператору / Доставщику Отправления гарантийный талон, инструкцию, а также иную документацию, которая должна быть передана Покупателю при доставке Товара в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

6.2.2. Приемка Отправления производится Логистическим оператором / Доставщиком исключительно от Принципала или его представителя, указанного в Заявке. Логистический оператор / Доставщик, указанный Агентом в Личном кабинете Принципала и/или в уведомлении, направленном по электронной почте Принципала, является надлежащим образом уполномоченным представителем Агента на приемку Отправлений в рамках Договора и подписание документов о приемке Отправлений.

6.2.3. Приемка по общему количеству грузовых мест Отправлений осуществляется без перечета Товаров, вложенных в Отправления, и производится на основании приемо-передаточных документов, оформленных Принципом по форме, указанной в Приложении № 2.1. к Договору. В подтверждение приемки Отправлений Логистический оператор / Доставщик подписывает и проставляет печать в акте приема-передачи, содержащего в себе следующую информацию: наименование Логистического оператора, Принципала, дату приема Отправления, количество грузовых мест Отправлений, Объявленную ценность Отправления, номер Отправления, а также иную согласованную сторонами информацию. Два экземпляра (один для Принципала, один для Агента) Акта приема-передачи, подтверждающие получение Логистическим оператором/Доставщиком Отправления с подписью Логистического оператора, остаются у Принципала, один экземпляр Акта приема-передачи хранится у Логистического оператора/Доставщика. Указанный Акт приема-передачи формируется Принципом в трёх экземплярах. Принципал передает Агенту экземпляры подписанных Актов приема-передачи Отправлений за отчетный месяц не позднее 10-го числа следующего за отчетным. Фактическое количество принятых грузовых мест Отправлений отражается в приемопередаточных документах.

6.3. При приеме Отправлений сотрудник Логистического оператора / Доставщика, уполномоченный на получение Отправления, обязан предъявить Принципу копию доверенности на право получения Отправления от имени Логистического оператора / Доставщика, а также документ, удостоверяющий личность. Принципал обязан выполнить проверку указанных документов и убедиться в наличии у сотрудника Логистического оператора/Доставщика соответствующих полномочий. В противном случае все риски в связи с передачей Отправления неуполномоченному лицу несет Принципал.

6.4. При приемке Отправления Логистический оператор / Доставщик вправе осуществить предварительную проверку соответствия упаковки / Штрих-кода Отправления, требованиям установленным настоящим Приложением, и отказаться от приемки Отправления при несоответствии упаковки / Штрих-кода указанным требованиям, о чем делается соответствующая запись в Акте приема-передачи Отправления (или грузовых мест), который подписывается Логистическим оператором/Доставщиком и Принципом.

6.5. Принципал, осуществляющий передачу Отправлений Логистическому оператору / Доставщику, обязан предъявить Логистическому оператору/Доставщику следующие документы:

- доверенность, оформленную от имени Принципала на физическое лицо, осуществляющее передачу Отправлений;
- документ, удостоверяющий личность;
- передаточный документ, в котором должны содержаться данные о передаваемых Отправлениях.

6.6. При приемке Отправлений Логистический оператор / Доставщик выполняет следующие операции:

- принимает Отправления по количеству Отправлений согласно приемопередаточным документам; передачу Отправлений;
- осматривает Отправления на наличие внешних повреждений упаковки;
- проверяет Отправления на наличие необходимого Штрих-кода;
- проверяет соблюдения правил упаковки, обеспечивающих предохранение Отправлений от повреждения и порчи.

6.7. Наличие внешних повреждений упаковки и расхождение по количеству Отправлений фиксируется в передаточном документе, на основании которого производится передача Отправлений.

6.8. При осуществлении приемки Отправлений Логистический оператор / Доставщик ни при каких условиях не вскрывает упаковку Отправлений, не проверяет качество, работоспособность и количество Товара, вложенного в Отправление, проверяя исключительно упаковку Отправления на предмет ее целостности и отсутствия внешних повреждений.

6.9. Доставщик/логистический оператор несет риски случайной гибели и/или повреждения Товаров, вложенных в Отправления с момента приема от Принципала при условии соблюдения Принципом

условий по надлежащей упаковке Отправлений.

6.10. Перечень Товаров, не принимаемых к доставке, указаны в Приложениях к Договору. В случае, если в процессе исполнения Агентского поручения Агентом / Доставщиком / Логистическим оператором будет установлено, что Товар, вложенный в Отправление, входит в вышеуказанный перечень, Агент / Доставщик / Логистический оператор обязуется уведомить об этом Принципала, а также имеет право отказаться от приемки такого Отправления и не осуществлять его доставку Покупателю.

6.11. При передаче Отправлений Принципал обязан обеспечить Агента / Доставщика / Логистического оператора необходимой полной и достоверной информацией о характере Товара, вложенного в Отправление, его свойствах, а также о порядке обращения с ним, мерах предосторожности и условиях хранения.

6.12. В случае нарушения Принципалом любых положений порядка приема Отправлений Агент / Доставщик / Логистический оператор вправе отказать Принципалу в приемке Отправлений. Все расходы, понесенные Агентом в связи с нарушением Принципалом указанных условий, в том числе по претензиям Покупателей, подлежат возмещению Принципалом в трехдневный срок с даты предъявления Агентом соответствующего требования.

7. Условия доставки Отправлений

7.1. Доставка Отправлений осуществляется Логистическим оператором / Доставщиком в сроки, согласованные с Покупателем при оформлении Заказа на Сервисе.

7.2. Агент / Логистический оператор обязуется обеспечить наличие документального подтверждения передачи Отправления Покупателю. Логистический оператор/Доставщик вправе при доставке Отправлений по своему усмотрению оформлять передачу доставленных Отправлений Покупателям — физическим лицам с помощью документов в бумажной форме (накладные, реестры доставки, акты приема-передачи и т.п.).

7.3. Агент обязуется по запросу Принципала предоставлять копию документа, подтверждающего вручение Отправления Покупателю.

7.4. Доставка Товара Покупателю осуществляется Логистическим оператором / Доставщиком в соответствии с выбранным Покупателем способом при оформлении Заказа:

- в пункты выдачи Заказов (ПВЗ);
- в автоматизированные устройства выдачи Заказов (Постоматы);
- курьерская доставка до двери, либо до первой пропускной системы, пункта охраны, иных территорий с ограниченным доступом, если доступ к двери невозможен Агент не несет ответственность за невозможность вручения Товара Покупателю на территории с ограниченным доступом, если Покупатель не обеспечил соответствующий доступ;
- в почтовое отделение.

7.5. Отказ Покупателя принять и оплатить Отправление при вручении признается Сторонами как отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи товара с Принципалом, о чем Агент обязан уведомить Принципала посредством Личного кабинета не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты доставки. Передача Покупателю только части Товаров, вложенных в Отправление невозможна.

7.6. При условии, что отказ Покупателя от принятия доставленного Отправления не был связан с недостатками, повреждением и / или утратой Товаров, вложенных в Отправление, возникшими вследствие ненадлежащего оказания Агентом услуг по доставке Отправления, стоимость Услуги по отправной и возвратной логистике должны быть оплачены Принципалом в полном размере.

7.7. В случае, если Покупатель отказался от приема Товаров после вскрытия упаковки Отправления, Логистический оператор/Доставщик упаковывает непринятое Покупателем Товары таким образом, чтобы исключить доступ к ним. Упаковка и размещение Штрих-кода на возвращаемом Отправлении производится в соответствии с требованиями, установленными настоящим Приложением к Договору.

7.8. В случае возврата, статус Отправления отразится в Личном кабинете в соответствующем Заказе.

7.9. Отправления, не доставленные Покупателю в установленный в Заказе срок по следующим причинам: отсутствие Покупателя, отказ Покупателя от Заказа, отказ Покупателя от получения Отправления, неявка Покупателя в ПВЗ / Постомат / Почтовое отделение, а также по иным причинам, возвращаются Принципалу Логистическим оператором/Доставщиком в течение 30 рабочих дней с плановой даты доставки Покупателю, даты отмены заказа.

7.10. В случае, если Покупатель отказался от приема Отправления в связи с нарушением плановой даты

доставки по вине Агента (Логистического оператора / Доставщика), услуги, связанные с доставкой Отправления, считаются оказанными Агентом ненадлежащим образом и оплате не подлежат.

7.11. Возврат Отправлений Принциалу осуществляется на основании документов, оформленных Логистическим оператором / Доставщиком по форме, приведенной в Приложении № 2.2 к Договору, формируемых для каждого возвращаемого Отправления. Акт возврата Отправлений оформляется Логистическим оператором / Доставщиком в трех экземплярах, два из которых остаются у Принципала. Принципал передает Агенту его экземпляры подписанных Актов возврата Отправлений за отчетный месяц не позднее 10-го числа следующего за отчетным.

7.12. Возврат Отправлений Принциалу, производится в следующем порядке: передача Отправлений оформляется соответствующим передаточным документом, в котором указываются ФИО получателя (представителя Принципала или привлеченного им лица) и реквизиты его доверенности. Подтверждением Возврата Отправления является подпись лица, фактически получающего Отправление, один из экземпляров которого остается у Логистического оператора / Доставщика.

7.13. Приемка Отправлений осуществляется Принципалом, по количеству Отправлений с визуальной проверкой целостности упаковки Отправлений.

7.14. Возврат Отправлений производится представителю Принципала, имеющего оригинал доверенности на получение Отправления. Принципал подписывает акт возврата Отправления.

7.15. В случае наличия претензий к Отправлениям, заявленных к возврату в Акте приема передачи, такая претензия должна быть предъявлена Принципалом Агенту не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента возврата Отправления по указанному Акту приема-передачи.

8. Ответственность Сторон

8.1. За нарушение обязательств по настоящему Приложению Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и Приложениями к нему.

8.2. В случае неоднократного (более одного раза в Отчетном периоде) нарушения Принципалом требований, Агент вправе потребовать уплаты Принципалом штрафа в размере 10% от стоимости Товаров по Заявкам, по которым при передаче Товаров на Склад выявлены нарушения. Штраф уплачивается Принципалом на основании письменного требования Агента.

9. Агент / Логистический оператор отвечает перед Принципалом:

9.1. За причинение Заказчику материального ущерба, в связи с утратой, недостачей или повреждением Отправлений с момента принятия Отправления от Принципала и до момента передачи Покупателю или возврата Принципалу. Исключение составляют случаи, когда утрата, недостача или повреждение произошли вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, либо из-за свойств Товара, о которых Агент / Логистический оператор, принимая Товар, не знал и не должен был знать, либо в результате умысла или грубой неосторожности Заказчика.

9.2. За утрату и / или недостачу Отправления — Агент / Логистический оператор возмещает Принципалу стоимость утраченного и / или недостающего Отправления в размере Объявленной ценности, зафиксированной в Акте приема-передачи Отправления. В случае если стоимость одной единицы передаваемого Товара, указанного в Заявке, превышает 100 000 (сто тысяч) рублей, то передача такого Товара согласовывается Сторонами дополнительно по электронной почте.

9.3. Агент вправе запросить у Принципала документы, подтверждающие действительную стоимость Товара, вложенного в Отправление. Объявленная ценность не должна превышать действительной стоимости Товара, подтвержденной соответствующими документами. В качестве таких документов могут выступать письменные документы Принципала, подтверждающие закупочную цену Товара или затраты на производство Товара, в случае если Принципал является производителем Товара.

9.4. Сумма возмещения не может превышать действительной стоимости Товара, вложенного в Отправление. Указание Принципалом суммы Объявленной ценности, превышающей действительную стоимость Товара, вложенного в Отправление, является существенным нарушением условий Договора и в случае неоднократного совершения указанного действия является основанием для расторжения Договора по инициативе Агента в одностороннем внесудебном порядке.

9.5. За повреждение Товаров, вложенных в Отправление — Агент / Логистический оператор возмещает Принципалу документально подтвержденные убытки в размере суммы, на которую понизилась стоимость поврежденных Товаров, но не более суммы Объявленной ценности, зафиксированной в Акте приема-передачи с учетом положений п. 9.3. и 9.4 данного раздела.

9.6. Стороны принимают и соглашаются, что Агент ни при каких обстоятельствах не несет

ответственности за работоспособность и качество переданного Покупателю Товара, поступившего к Агенту/Логистическому оператору в неповрежденной упаковке Отправления, на которой отсутствуют следы ее вскрытия. Принципал принимает на себя обязательство самостоятельно и за свой счет (если иное не предусмотрено Договором) урегулировать все претензии Покупателей, связанные с предъявлением ими претензий в рамках законодательства о защите прав потребителей.

9.7. Принципал обязуется возместить Агенту убытки в сумме реального ущерба и компенсировать все документально подтвержденные расходы, вызванные неправильным заполнением / формированием Принципалом документов, формируемых Принципалом в рамках настоящего Договора для целей передачи Отправления Логистическому оператору / Доставщику, в том числе в связи с указанием в вышеуказанных документах данных, не совпадающих с данными о Товаре, вложенном в Отправление и Принципале.

9.8. Ответственность перед Покупателем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по доставке Отправлений несет Агент / Логистический оператор. 9.9. В случае утраты, недостачи или повреждения Отправления, переданного Принципалом Логистическому оператору / Доставщику и до момента доставки Отправления Покупателю и/или возврата Отправления Принципалу услуги, связанные с доставкой Отправления, считаются оказанными ненадлежащим образом и оплате не подлежат.

9.10. Основанием для применения к Агенту штрафных санкций или возмещения Агентом ущерба по настоящему Приложению является претензия, направленная Принципалом. При этом в претензии от Заказчика обязательно должна быть указана действительная стоимость утраченного/недостающего Товара и / или сумма, на которую понизилась стоимость поврежденного Товара, вложенного в Отправление, а также приложены копии документов, подтверждающих действительную стоимость утраченного / недостающего Товара (договор, счет, документ об оплате, счет-фактура, товарная накладная, товарный чек, где указана цена Товара, вложенного в Отправление) и/или копии документов, подтверждающих сумму, на которую понизилась стоимость поврежденного Товара, вложенного в Отправление.

9.11. Принципал несет ответственность за повреждение / гибель имущества третьих лиц, которое произошло вследствие передачи Принципалом Товаров, вложенных в Отправление, передача которых запрещена в соответствии с условиями Договора и / или законодательством Российской Федерации.

9.12. Агент не несет ответственности за повреждение или утрату Отправлений и Товаров, вложенных в такое Отправление, возникших до момента их передачи Принципалом Логистическому оператору / Доставщику.

9.13. Агент не несет ответственности за неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств в любом из нижеперечисленных случаев:

· если неисполнение/ненадлежащее исполнение явилось следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом его обязанностей по Договору, в том числе в виде невыполнения требований, предъявляемых к таре, упаковке, накладной, сроков и т.д.

- если неисполнение/ненадлежащее исполнение явилось следствием действий государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, за исключением случаев нарушения действующего законодательства со стороны Агента или третьих лиц, привлеченных Агентом для оказания Услуг.
- за недостачу ценных Товаров внутри упаковки без использования материалов, указанных в Приложениях к настоящему Договору.
- за случаи повреждения упаковки свойствами перевозимого Товара (жидкие, опасные, Товары с острыми краями).
- за внутри тарную недостачу или порчу вложения Отправления при условии сохранения целостности внешней упаковки.
- за передачу Логистическому оператору/Доставщику отмененных на момент передачи Отправлений.
- за отгруженные Логистическому оператору/Доставщику Отправления, которые не были переданы на отгрузку в Личном кабинете на дату их фактической передачи, даже при их наличии в Акте приема-передачи.
- за отгруженные Отправления запрещенные к пересылке действующим законодательством Российской Федерации и Приложениями к Договору, их сохранность и Доставку.

9.14. Агент не несет ответственности перед третьими лицами, в том числе перед Покупателями за качество доставляемых Товаров, вложенных в Отправление, или по другим обязательствам, взятым на себя Принципалом, при условии, что ухудшение качества Товара, вложенного в Отправление, не было вызвано ненадлежащими условиями хранения или транспортировки Отправления Агентом.

9.15. При отказе или уклонении Принципала от передачи Отправления Логистическому оператору / Доставщику по причинам, независящим от Агента / Доставщика / Логистического оператора, в соответствии с Заказом Покупателя, Принципал несет ответственность за все негативные последствия одностороннего отказа от исполнения Договора Купли-Продажи Товара, включая возможные претензии и (или) требования, предъявленные Покупателем Агенту в связи с подобным изменением/отменой Заказа. Передача Принципалом Отправления не соответствующего Заказу Покупателя, с нарушением иных требований настоящего Приложения признается Сторонами как отказ Принципала от передачи Отправления соответствующего Заказу Покупателя.

9.16. Принципал, отказавшийся от передачи Отправления Логистическому оператору / Доставщику по причинам, независящим от Агента / Доставщика / Логистического оператора, обязан оплатить Агенту стоимость услуг в соответствии с Договором и настоящим Приложением, а также возместить Агенту документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов / пени), причиненные Агенту вследствие предъявления ему претензий, исков, предписаний в связи с нарушением законодательства о защите прав потребителей Российской Федерации, а также наложения на Агента административных штрафов уполномоченными органами государственной власти РФ.

9.17. Срок подачи Принципалом претензии составляет 3 (три) месяца с момента фактической или плановой даты доставки Заказа:

Претензии, касающейся утраты Заказа, должны быть документально подтверждены (Акт приема-передачи, доверенность, а также подтверждающие документы).

Претензии, касающиеся повреждения Отправления, должны быть документально подтверждены (фотография повреждения, нарушения упаковки Заказа, а также документ, подтверждающий Объявленную стоимость вложения).

10. Обработка возвратных Отправлений надлежащего или ненадлежащего качества

10.1. **«Агентский возврат»** — это Товар, заказанный Покупателем и отправленный Принципалом Покупателю, но возвращаемый Принципалу по одной из следующих причин:

- Покупатель выбрал доставку Товара в Пункт выдачи заказов (ПВЗ) или в почтомате, и не забрал Товар в установленный срок;
- Покупатель выбрал доставку Товара курьером, но Товар не был доставлен курьером потому, что по указанному Покупателем адресу доставки в день доставки Покупатель или указанный Покупателем получатель отсутствовал, и дозвониться до Покупателя по указанному им номеру телефона не удалось;
- Покупатель отказался от Товара до передачи ему Товара (сообщил о своем отказе Агенту);
- Покупатель отказался от неоплаченного Товара непосредственно в момент вручения ему Товара.

10.2. **«Потребительский возврат»** — это Товар, врученный Покупателю, но возвращаемый Принципалу по одной из следующих причин:

- При вручении предоплаченного Товара Покупателю обнаружено несоответствие количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки Товара условиям заказа Покупателя;
- Покупатель после получения Товара воспользовался безусловным правом на возврат Товара надлежащего качества, купленного дистанционным способом и не бывшего в употреблении, на основании п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Правил торговли дистанционным способом (утв. Постановлением Правительства РФ 27.09.2007 № 612) и документов, размещенных на Сайте;
- Покупатель возвратил Агенту Товар с недостатками, которые были обнаружены Покупателем в течение гарантийного срока или срока годности, либо в пределах 2 лет со дня передачи Товара Покупателю (для Товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены), с подтверждением доказательства наличия производственного недостатка, либо в рамках срока службы в порядке п.6. ст.19 Закона «О защите прав потребителей».

10.3. Покупатель оформляет заявление на возврат Товара в личном кабинете Покупателя на Сервисе или направлением заявки на возврат на электронную почту info@inter-mall.ru.

10.4. Представитель Агента вправе связаться с Покупателем для выяснения причины возврата, если она неочевидна из заполненного Покупателем заявления на возврат, и уточнения недостающей в заявлении информации.

10.5. Агент информирует Принципала через Личный кабинет или адресу электронной почты и/или по телефону, указанному в Личном кабинете о намерении Покупателя вернуть Товар с указанием причины возврата. Такое уведомление отправляется не позднее следующего рабочего дня, следующего за датой получения Агентом информации о заявлении Покупателя на возврат Товара. Персональные данные Покупателя в рамках настоящего пункта не передаются Агентом Принципалу.

10.6. При необходимости Принципал вправе проконсультировать Покупателя о порядке использования Товара, а также об иных аспектах, которые послужили основанием для возврата Товара. Такие консультации осуществляются посредством связи с Покупателем по указанному им номеру телефона или отправки сообщения для Покупателя Принципалом Агенту по адресу электронной почты Агента info@inter-mall.ru. Такая консультация предоставляется Принципалом Покупателю незамедлительно после получения уведомления от Агента о намерении Покупателя вернуть Товар, но в любом случае не позднее календарного дня, следующего за днем отправки Агентом Принципалу уведомления о намерении Покупателя вернуть Товар.

10.7. После отправки Принципалу уведомления о намерении Покупателя вернуть Товар Агент информирует Покупателя о порядке возврата Товара в личном кабинете и / или по телефону и / или по e-mail (при условии доступности Покупателя по данным каналам связи). Также информация о порядке возврата Товаров доступна Потребителю в разделе Возврат на странице inter-mall.ru/vozvrat.

10.8. Возврат Товара может быть осуществлен Покупателем посредством отправки или передачи Товара тем способом, которым Покупатель получил заказанный Товар. При этом в случае возврата Покупателем крупногабаритных Товаров по основаниям Потребительского возврата может быть осуществлена по желанию Покупателя силами Агента (привлеченного им Логистического оператора). Также по желанию Покупателя Принципал вправе обеспечить оценку качества и / или ремонт товара по месту нахождения Покупателя / Товара.

10.9. В зависимости от Логистического оператора, отправка возвращаемого товара происходит либо напрямую на адрес Принципала, либо на адрес Агента, впоследствии Товар отправляется Принципалу.

10.10. В случае Агентского возврата:

10.10.1. Если регион (субъект Федерации) доставки Товара Покупателю совпадает с регионом места нахождения склада Принципала, принимающего Агентские возвраты, срок доставки Принципалу Агентского возврата не может превышать 25 календарных дней со дня передачи Принципалом Товара Логистическому оператору.

10.10.2. Если регион (субъект Федерации) доставки Товара Покупателю не совпадает с регионом места нахождения склада Принципала, принимающего Агентские возвраты, срок доставки Принципалу Агентского возврата может превышать 25 календарных дней, но не может быть больше 45 календарных дней со дня передачи Принципалом Товара Логистическому оператору.

10.11. Подписанная Покупателем версия заявления на возврат Товара вкладывается Покупателем в упаковку отправления с возвращаемым Товаром или передается Принципалу вместе с Товаром.

10.12. Покупатель в случае самостоятельной отправки возвращаемого Товара информирует Агента и/или Принципала об отправке Товара (в том числе может сообщить трекинг-номер посылки) и направляет копию чека за услуги Почты России или иной службы доставки, указанной на Сервисе (в случае возврата Товара по основаниям Потребительского возврата).

10.13. Агент и Принципал, в зависимости от того, к кому обратился Покупатель и / или направил Товар для возврата, обязуются передавать друг другу информацию о возвращаемых Товарах, стоимости обратной доставки, трек-номер отправления и другую информацию, связанную с возвратом Товара в срок не позднее 1 одного рабочего дня с даты получения информации от Покупателя или Товара.

10.14. В случае направления Покупателем возвращаемого Товара в адрес Принципала, последний обязуется получить Товар (независимо от причины возврата Товара, в том числе в случае

возврата Товара надлежащего качества). Принципал вскрывает посылку (при необходимости) и передает в течение двух рабочих дней, следующих за датой получения Принципалом Товара, Агенту (по адресу электронной почты, указанному в заявлении-оферте или в Личном кабинете) следующую информацию о поступлении Товара:

- Наличие заявления Покупателя на возврат;
- номер заказа в системе Сервиса InterMall (если удалось идентифицировать);
- номер возврата на Сервисе InterMall (из заявления);
- ФИО отправителя/заявителя;
- наименование Товара;
- общее состояние (нарушена ли заводская упаковка, видны ли следы использования, есть ли внешние или иные повреждения);
- при возврате Товара ненадлежащего качества фото Товара и потребительской упаковки.

При необходимости Агент запрашивает у Принципала материалы фиксации состояния возвращенного Покупателем Товара (если возвращается Товар ненадлежащего качества), например, фотографические изображения.

10.15. В случае возврата Товара по основаниям Потребительского возврата, Принципал обязан в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения Товара принять решение по заявлению Покупателя о возврате Товара и уплаченных за него денежных средств (в том числе решение о проведении экспертизы в отношении Товара или решение о передаче товара на гарантийный ремонт или иное решение, предусмотренное законодательством о защите прав потребителей, при наличии соответствующих оснований).

О принятом решении Заказчик незамедлительно уведомляет Агента в письменном виде с указанием основания принятия того или иного решения по адресу электронной почты info@inter-mall.ru. Решение Принципала при необходимости направляется Агентом Покупателю на следующий рабочий день, после получения решения Принципала Агентом.

10.16. Принципал обязан в срок, указанный в п. 10.15. настоящего раздела уведомить Агента о следующих событиях:

- о необходимости проведения экспертизы в отношении Товара, а также сроках и месте проведения экспертизы;
- о согласии Покупателя на проведение гарантийного ремонта Товара, сроках и порядке проведения гарантийного ремонта, а также сроках и порядке возврата товара Покупателю;
- об установлении неремонтопригодности Товара по результатам проведения экспертизы или иных установленных процедур, а также необходимости возврата денежных средств Покупателю при наличии соответствующих оснований
- о любом ином событии, связанном с рассмотрением заявления Покупателя.

10.17. Принципал обязан принять решение о возврате денежных средств и сообщить его Агенту для осуществления Агентом возврата Покупателю денежных средств (если Принципалом не принято иное решение при наличии предусмотренных законодательством оснований) в течение срока, предусмотренного законодательством о защите прав потребителей. При этом такой срок в любом случае не может превышать срок, равный 10 календарным дням с даты получения возвращаемого Товара по адресу приема Принципалом возвращаемых Товаров.

10.18. В случае если Принципал не направил Агенту уведомление о принятом решении в установленный настоящим Приложением срок, Агент вправе за счет Принципала вернуть денежные средства Покупателю в установленный законом срок, в таком случае Принципал обязуется компенсировать сумму, возвращенную Агентом Покупателю, а также иные расходы, связанные с удовлетворением требований Покупателя.

10.19. В случае поступления на Склад Агента отправления с Товаром, Агент вправе уведомить об этом Принципала и Стороны дополнительно согласовывают условия передачи такого Товара Принципалу посредством электронной почты или Личного кабинета.

10.20. Возврат Товаров надлежащего качества.

10.20.1. В случае отказа Покупателя от приобретенного им товара надлежащего качества до его передачи Покупателю, Агент осуществляет возврат уплаченных за Товар денежных средств

Покупателю, за исключением случаев, когда товар, имеющий индивидуально-определенные свойства, может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

10.20.2. В случае, указанном в п.10.20.1. настоящего Приложения, отказ Покупателя от Товара осуществляется непосредственно в интерфейсе соответствующего Заказа на Сервисе (в личном кабинете Покупателя на Сервисе) либо посредством информирования об этом Агента по телефону, адресу электронной почты Агента либо с использованием формы обратной связи на Сервисе.

В случае, указанном в п. 10.20.1. настоящего Приложения, Агент обязан вернуть уплаченную Покупателем за Товар денежную сумму в сроки, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления возвращенного Покупателем Товара на Склад Принципала/Агента.

10.20.3. В случае отказа Покупателя от приобретенного им Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней после передачи Товара, Агент осуществляет возврат уплаченных за товар денежных средств Покупателю, за исключением случаев, когда Товар, имеющий индивидуально определенные свойства, может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

10.20.4. Возврат Потребителю денежных средств в случаях, предусмотренных п. 10.20. настоящего Приложения, осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего Приложения. .

10.21. Обмен недовольственных Товаров надлежащего качества.

10.21.1. В случае обращения Покупателя посредством интерфейса соответствующего Заказа на Сервисе с требованием об обмене недовольственного Товара надлежащего качества (если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации) в течение 7 (семи) дней с даты вручения Товара Покупателю (не считая дня вручения товара Покупателю) Принципал обязан обменять указанный Товар (при наличии на Складе). В случае, если аналогичный Товар Принципала отсутствует на день обращения Покупателя с соответствующим требованием, Агент по требованию Покупателя возвращает ему уплаченные за Товар денежные средства в сроки, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, но в любом случае не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Покупателем Товара Принципалу.

10.21.2. В случае, если Товар включен в Перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, обмен Товара либо возврат денежных средств производится по усмотрению Принципала.

10.21.3. Возврат Покупателю денежных средств в случаях, предусмотренных п. 10.21. настоящего Приложения, осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего Приложения.

10.22. Возврат/замена Товара ненадлежащего качества/некомплектного Товара.

10.22.1. В случае передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества (в том числе некомплектного товара) Принципал обязан руководствоваться требованиями, предусмотренными Законом РФ «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом РФ.

10.22.2. Возврат Покупателю денежных средств (полностью или частично) в случаях, связанных с продажей Покупателю Товаров ненадлежащего качества (в том числе некомплектного Товара), осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего Приложения.

10.23. Возврат технически сложных товаров.

10.23.1. Если при возврате Товара, входящего в Перечень технически сложных товаров, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. № 924 (далее – «ТСТ»), Покупателем заявлено требование о проведении проверки качества, или Агент/Принципал в результате осмотра возвращенного Покупателем ТСТ придет к выводу о необходимости проведения проверки качества, то Агент обязуется передать такой ТСТ для проверки качества в сервисный центр Принципала.

10.23.2. Принципал обязуется обеспечить наличие сети сервисных центров для проведения проверки качества и экспертизы ТСТ, а также для осуществления гарантийного и послегарантийного обслуживания ТСТ. Принципал передает Агенту список сервисных центров на территории РФ (содержащий фирменное наименование, ИНН, фактический адрес и адрес регистрации, телефон и e-mail каждого сервисного центра) при заключении Договора и обеспечивает актуализацию этого списка при изменении содержащихся в нем сведений.

10.23.3. Агент и Принципал обязуются обеспечить доставку ТСТ в ближайший сервисный центр Принципала в срок не более 21 календарного дня со дня получения заявления Покупателя о возврате ТСТ и ТСТ.

10.23.4. Покупатель вправе сдать ТСТ для проверки качества в сервисный центр Принципала напрямую, в том числе в случаях, когда это обусловлено географическим расположением Покупателя и сервисного центра.

10.23.5. Принципал обязан обеспечить проведение проверки качества и/или экспертизы Товара сервисным центром в срок не более 10 дней и ремонт Товара сервисным центром в срок не более 40 дней со дня получения заявления и самого Потребительского возврата.

10.23.6. Проверка качества и/или экспертиза Товара сервисными центрами, информация о которых указана в инструкции по эксплуатации товара, гарантийном талоне либо в иной документации для потребителей, приложенной к Товару, в течение гарантийного срока производится (независимо от выводов эксперта о причинах неисправности) всегда за счет Принципала.

10.23.7. По результатам проведения работ в сервисном центре выдается Акт или Техническое заключение, который должен обязательно содержать результаты проведенной проверки качества с указанием наличия или отсутствия дефектов Товара, причин их (дефектов) возникновения, с указанием, гарантийный это случай или нет, есть или нет нарушения условий эксплуатации, описание результатов проведенного ремонта (если проводился) и замененные запчасти, техническое состояние Товара на момент выдачи Покупателю или Агенту (исправен или нет), дату выдачи Товара из сервисного центра.

10.23.8. В случае если в ТСТ был обнаружен существенный недостаток, и сервисным центром нарушены сроки устранения недостатка, такой товар возвращается Покупателю или Агенту, а его ремонт не осуществляется, за исключением случаев, когда такой ремонт согласован с Покупателем или Агентом.

10.23.9. В случае если Покупатель обратился с Заявлением о возврате ТСТ в течение 15 календарных дней с даты покупки Товара, и Покупатель указывает на недостатки ТСТ, а также требует возврата денежных средств, или замены, или уценки Товара, то сервисным центром проводится только проверка качества Товара, ремонт не производится. Если по итогам проверки качества сервисным центром будет установлено, что Товар - ненадлежащего качества по причине заводского дефекта, Агент за счет Принципала возвращает Покупателю сумму денежных средств, уплаченных за Товар.

10.23.10. Если Покупатель заявил законное требование об обмене ТСТ, переданного в сервисный центр, на аналогичный, то Принципал обязуется своими силами доставить новый Товар в сервисный центр в течении 3 рабочих дней после проверки качества Товара. Если Принципал не может осуществить замену товара в указанный срок, Агент за счет Принципала возвращает Покупателю сумму денежных средств, уплаченных за Товар.

10.23.11. Все прочие расходы, возникшие в связи с удовлетворением требований Покупателей, связанных с реализацией Товара, доставкой Товара до Покупателя и сервисного центра, а также с выплатой Покупателю неустойки, возмещения убытков Покупателю в связи с приобретением некачественного Товара, Агент несет за счет Принципала.

11. Порядок возврата денежных средств.

11.1. В случае возврата Агентом денежных средств Покупателю в связи с продажей Товара ненадлежащего качества либо по причине, связанной с предоставлением неполной или неточной информации о Товаре, Агент за счет Принципала оплачивает, помимо уплаченной Покупателем за Товар денежной суммы, Покупателю сумму понесенных им расходов в связи с приобретением Товара, которая складывается из стоимости услуг по доставке этого товара Покупателю (определяется согласно данным Сервиса об указанном Заказе), а также расходов Покупателя на доставку такого Товара на

Склад от Покупателя (в случае возврата Покупателем Товаров за счет Агента (привлеченного им субподрядчика) (при самостоятельной отправке Товара определяется согласно копии чека на оплату услуг Логистического оператора/Доставщика, предоставленного Принципалом).

Указанная сумма будет удержана Агентом при перечислении Принципалу денежных средств Покупателей в рамках иных Заказов, совершенных в магазине Принципала на Сервисе. В случае если соответствующая сумма не была удержана Агентом, Сумма указанных расходов подлежит перечислению Принципалом на расчетный счет Агента на основании счета, выставленного Агентом, в течение 3 (трех) банковских дней с даты выставления счета.

12. Арбитр

12.1. В случае, если Покупателя не устроило решение, принятое Принципалом в связи с нарушением Принципалом условий договора купли-продажи, заключенного с Покупателем (в том числе передача некачественного/поврежденного/некомплектного Товара, проблемы с обменом/возвратом Товара и т.п.), для помощи в разрешении претензии Покупателя подключается арбитр службы контроля качества Агента (далее - Арбитр).

12.2. Принципал обязан незамедлительно предоставить Арбитру запрошенные им для целей принятия решения по претензии документы, и информацию, касающиеся Товара, реализованного Покупателю. Не предоставление Принципалом запрошенных документов Арбитру может стать основанием для вынесения Арбитром решения по претензии в пользу Покупателя, в частности, если отсутствие нарушений условий договора купли-продажи с Покупателем со стороны Принципала не может быть подтверждено наличием иных документов/информации, предоставленных Арбитру.

12.3. Ориентировочный срок рассмотрения претензии привлеченным Арбитром — 10 календарных дней. Указанный срок может быть продлен по решению Арбитра при отсутствии предоставленных Покупателем и/или Принципалом необходимых документов/информации.

12.4. По результатам рассмотрения претензии, которая не была урегулирована Покупателем с Принципалом, Арбитр выносит решение в пользу Принципала или Покупателя, руководствуясь предоставленными сторонами в процессе рассмотрения претензии документами и информацией, а также иной имеющейся у Арбитра информацией по соответствующему Заказу.

12.5. Принципал обязан исполнить вынесенное Арбитром решение по результатам рассмотрения претензии, в случае если решение вынесено в пользу Покупателя. В случае несогласия Принципала с решением Арбитра, Принципал вправе, воспользовавшись формой обратной связи либо посредством отправки письма на адрес info@inter-mall.ru, подать апелляцию на решение Арбитра в течение одного рабочего дня с момента вынесения решения Арбитром. В указанном случае мотивированные возражения Принципала будут рассмотрены другим Арбитром, который вынесет окончательное решение в пользу Принципала или Покупателя.

12.6. Агент оказывает содействие сторонам в разрешении имеющихся у них разногласий, связанных с исполнением Принципалом принятых на себя обязательств по заключенному с Покупателем договору купли-продажи, и не является лицом, уполномоченным Принципалом на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении Товара ненадлежащего качества, и удовлетворение указанных выше требований осуществляет непосредственно Принципал.

12.7. Рассмотрение Арбитром разногласий между Покупателем и Принципалом не лишает их возможности разрешения спора иными способами, предусмотренными законодательством.

12.8. В случае вынесения Арбитром решения в пользу Покупателя, поручение Принципала на перечисление Покупателя денежных средств, уплаченных им за Товар, а также расходов Покупателя, определяемых согласно условиям настоящего Приложения, считается предоставленным Агенту. При этом все возникшие между Агентом и Принципалом споры относительно решения Арбитра решаются непосредственно между Агентом и Принципалом и не влияют на действительность поручения на перечисление денежных средств Потребителю, предоставленного в соответствии с настоящим пунктом.

ПРИЕМ СРЕДСТВ ОТ ПОКУПАТЕЛЕЙ

1. Порядок оплаты Товаров Покупателями:

2. Агент в соответствии с п. 2.1. Договора обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала (Поручение) от своего имени и за счет Принципала фактические действия по:

2.1. приему безналичных платежей Покупателей в пользу Принципала, осуществляемых в качестве оплаты Товаров в магазине Принципала, оформленных на Сервисе;

2.2. приему от Покупателей денежных средств за передаваемые Покупателям Отправления, в счет погашения обязательств Покупателей перед Принципалом по договорам купли-продажи Товаров, заключаемых между Принципалом и Покупателями;

2.3. перечислению Покупателям денежных средств, возвращаемых Принципалом Покупателю в случае отказа Покупателя от Договора купли-продажи, возврата Товара, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и Приложениями к Договору. Сумма денежных средств, подлежащих перечислению Покупателю в рамках данного поручения определяется в соответствии с Приложениями к Договору. Перечисление таких сумм осуществляется Агентом на реквизиты, указанные Покупателем.

3. Стороны договорились, что в случае, если Покупатель осуществляет Заказ Товаров Принципала с условием их предварительной оплаты непосредственно на Сервисе (способами, предусмотренными Сервисом), Принципал поручает Агенту принять от Покупателя денежные средства, внесенные Покупателем в качестве оплаты Товаров Принципала по договору купли-продажи, заключенному Принципалом с Покупателем на Сервисе, и перечислить Принципалу сумму, соответствующую сумме всех полученных от Покупателей денежных средств в сроки и в порядке, установленном настоящим Приложением.

4. Агент не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с п. согласно с пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

5. Стороны договорились, что в случае, если Покупатель осуществляет Заказ Товаров Принципала с условием их оплаты при получении, Принципал поручает Агенту принять от Покупателя денежные средства за передаваемое Покупателю Отправление, в счет погашения обязательства Покупателя перед Принципалом по договору купли-продажи Товара, заключаемого между Принципалом и Покупателем. При этом Агент осуществляет от своего имени и за счет Принципала прием денежных средств от Покупателя и перечисляет Принципалу сумму, соответствующую сумме всех полученных от Покупателей денежных средств в сроки и в порядке, установленном настоящим Приложением. Отношения Принципала и Агента в части исполнения поручения, указанного в пункте 2 настоящего Приложения, регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

6. Прием денежных средств Агентом осуществляется исключительно в связи с доставкой Покупателю Отправления в качестве оплаты Товаров, вложенных в Отправление. В соответствии с подпунктом 1 ч. 2 ст. 1 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» 103-ФЗ от 03.06.2009 г. положения вышеуказанного закона не применяются к проведению расчетов за доставленное Отправление в рамках Договора. Отношения Принципала и Агента в части исполнения поручения, указанного в пункте 2 настоящего Приложения, регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

7. Для исполнения Поручения Агент вправе привлекать третьих лиц — субагентов, оставаясь ответственным за действия субагента перед Принципалом.

УСЛУГИ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ СЕРВИСУ

1. В целях продвижения Сервиса и Товаров Заказчика в качестве Акций и / или Программы лояльности Агент по собственному усмотрению или в соответствии с поручением Принципала реализовывает на Сервисе следующие действия (далее – Услуги по продвижению):

1.1. предоставляет Скидку на стоимость Товаров Принципала Покупателям, активировавшим Промокоды или Подарочные сертификаты при оформлении Заказа на Сервисе, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре;

1.2. предоставляет Скидку на стоимость Товаров Принципала Покупателям при оформлении Заказа на Сервисе, в порядке и на условиях проводимых специальных Акций, ограниченных по времени;

1.3. предоставлять Скидку на стоимость Товаров Принципала Покупателям при оформлении Заказа на Сервисе, в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных Правилами программы «Бонусные баллы», условия которой указаны в пункте

1.4. Агент обязуется возмещать использованные средства Принципала Покупателем в рамках исполнения Агентского поручения в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

2. Стоимость Услуг по продвижению и порядок расчетов

2.1. Стоимость оказанных Агентом Услуг по продвижению рассчитывается в рублях и происходит в качестве взаиморасчетов, которые будут указаны в Отчете Агента. Стоимость Услуг по продвижению, рассчитанная таким образом, включает в себя все применимые налоги.

2.2. По окончании Отчетного периода Агент формирует Отчет Агента (далее — «Отчет») и направляет его Принципалу не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода. Одновременно с Отчетом Агент направляет Принципалу счет-фактуру.

2.3. Отчет направляется Агентом Принципалу по электронной почте, в порядке, предусмотренном Разделом 7 Договора.

2.4. Датой получения Отчета, направленного Агентом Принципалу по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.

2.5. Стороны установили, что Услуги по продвижению считаются оказанными Агентом надлежащим образом и принятым Принципалом в указанном в Отчете объеме, если в течение 13 (тринадцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода Агент не получил от Принципала мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг по продвижению, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

2.6. В случае если в Отчетном периоде Агент не реализовывал товары с применением Скидки, информация в Отчете не формируется.

2.7. Стороны пришли к соглашению о том, что при расчете стоимости Услуг по продвижению в порядке, установленном настоящим Приложением, не учитывается сумма Скидок, предоставленных Агентом при выполнении недобросовестно сформированных Заказов, в том числе Заказов, самостоятельно сформированных Агентом, выполняющим Заказ, или его представителем, а также всех иных Заказов, выполненных таким Агентом в Отчетном периоде.

2.8. Стороны установили следующую стоимость Услуг по продвижению:

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПРИНЦИПАЛОВ

1. Стороны установили, что для Покупателей товаров действует Программа лояльности, которая распространяется на всех Покупателей в равной степени.
2. Принимая условия настоящего Договора, Принципал соглашается, что он ознакомлен с условиями Программы лояльности, действующей для Покупателей Товара. Условия Программы лояльности размещаются на Сайте Агента по адресу: inter-mall.ru/offer-for-buyers.
3. Агент вправе в любой момент изменить условия Программы лояльности путем размещения соответствующего текста новой редакции на Сайте. Принципал обязуется регулярно отслеживать внесение изменений в Программу лояльности. Датой вступления в силу Программы лояльности в новой редакции является дата размещения соответствующего документа на Сайте Агента в новой редакции. В случае несогласия Принципала с новой редакцией Положения, Принципал обязан уведомить Агента о таком несогласии, в противном случае новая редакция Программы лояльности считается принятой Принципалом.
4. Программа лояльности распространяется на всех зарегистрированных Покупателей и обеспечивает следующие функции:
 - Накопление баллов в соответствии с условиями Программы лояльности и в зависимости от суммы Заказа и состава каждого Заказа;
 - Предоставление скидок на Товары;
 - Оплата или частичная оплата Заказов баллами участника Программы лояльности на Сайте.
5. Организатором программы лояльности и лицом, обладающим исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности, является Агент. Принципал не вправе устанавливать для Покупателей иные условия Программы лояльности, а также порядок начисления и списания Баллов, кроме установленных Агентом.
6. Ценой сделки для Принципала признается цена, сложившаяся по конкретному товару как разница заявленной цены на сайте и использованных покупателем бонусов
7. Агент установил, что в случае использования Покупателями баллов для оплаты покупок, Агент компенсирует Принципалу недополученную сумму от реализации Товара по сравнению с суммой, которая причиталась бы Принципалу без использования Покупателем баллов для частичной оплаты Заказа.

Сумма компенсации рассчитывается следующим образом:

 - 7.1. Цена на сайте - Агентское вознаграждение = планируемая сумма, причитающаяся Принципалу в соответствии с условиями Договора
 - 7.2. (Цена на сайте – Баллы, списанные у Покупателя в счет оплаты Товара) - Агентское вознаграждение (рассчитывается исходя из фактической цены продажи Товара с учетом списанных баллов) = фактическая сумма, причитающаяся Принципалу, в соответствии с условиями Договора
 - 7.3. Планируемая сумма, причитающаяся Принципалу - фактическая сумма, причитающаяся Принципалу = Компенсация
8. Компенсация, установленная п. 7 настоящего Приложения, признается прочим доходом в соответствии с п. 7 ПБУ 9/99. Компенсация не является реализацией товара (применительно к п. 1 ст. 146 НК РФ) и не рассматривается как сумма, связанная с оплатой за проданный товар. Сумма компенсации не включается в налоговую базу по НДС.